



スタンダードプラン  
利用マニュアル

## 目次

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 1. はじめに .....             | 3  |
| 2. ユーザー .....             | 14 |
| 3. チーム .....              | 24 |
| 4. チーム管理者 .....           | 27 |
| 5. デバイス .....             | 31 |
| 6. デバイスの追加 .....          | 38 |
| 7. デバイスの盗難/紛失時の対応機能 ..... | 61 |
| 8. MDM 無効化防止 .....        | 65 |
| 9. プッシュ通知 .....           | 67 |
| 10. ポリシー .....            | 68 |
| 11. 位置表示 .....            | 72 |
| 12. 管理機能 .....            | 78 |
| 13. 機能一覧 .....            | 82 |
| 14. 動作確認済み端末 .....        | 85 |
| 15. お問い合わせ .....          | 92 |

# 1. はじめに

## 管理者画面のログイン用パスワードの設定

MoDeM の担当者より、MoDeM の申込みを行った際に入力したメールアドレス宛に初期パスワードを設定するためのご案内メールが届きます。

メール本文中の URL をクリックして、ログインパスワードを設定してください。

URL の例) <https://www.modem.jp/user/login?logintype=signin&token=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

設定を完了するには「利用規約」の確認をクリックします。メール欄には、申込時に入力した管理者のメールアドレスを入力します。パスワードとして、管理画面にログインするための8文字以上のパスワードを自由に設定します。



「利用規約」に同意し、パスワードの設定を完了すると、ログイン画面に移動します。



ID（メールアドレス）とパスワードを入力してログインします。



ログインすると下記の画面が表示されます。

初めは管理者のみが存在し、メイン管理者が選択されています。








メインメニューの項目について次で説明します。



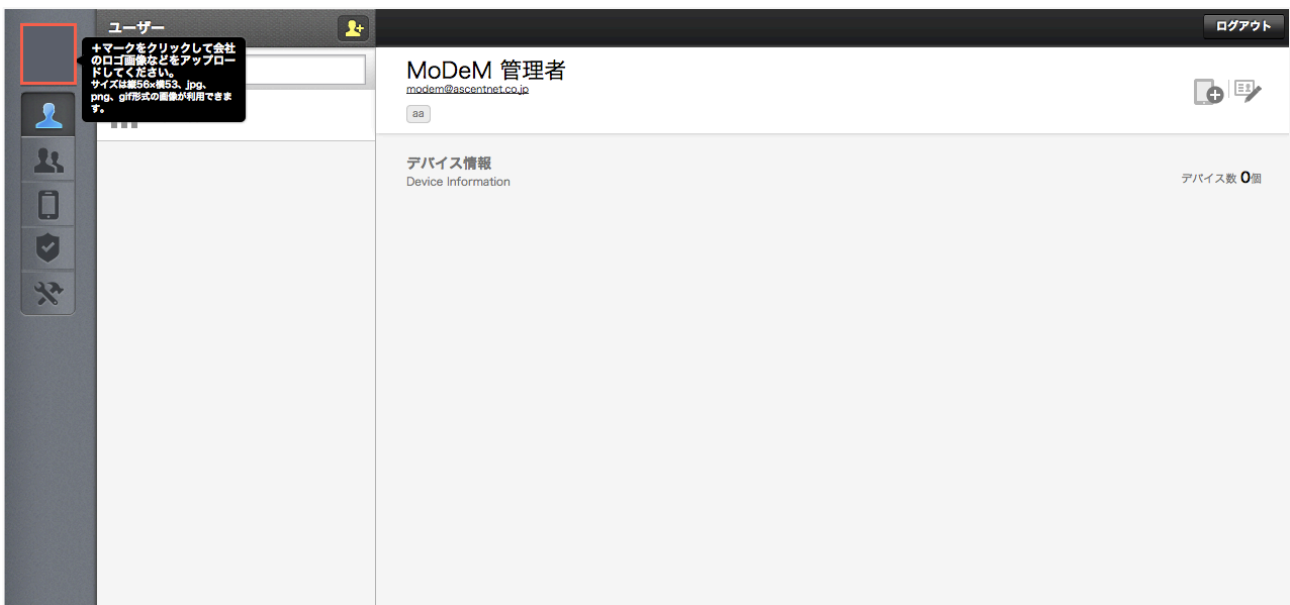
## メニューの構成

メインメニュー：メインメニューの各アイコンについて説明します。

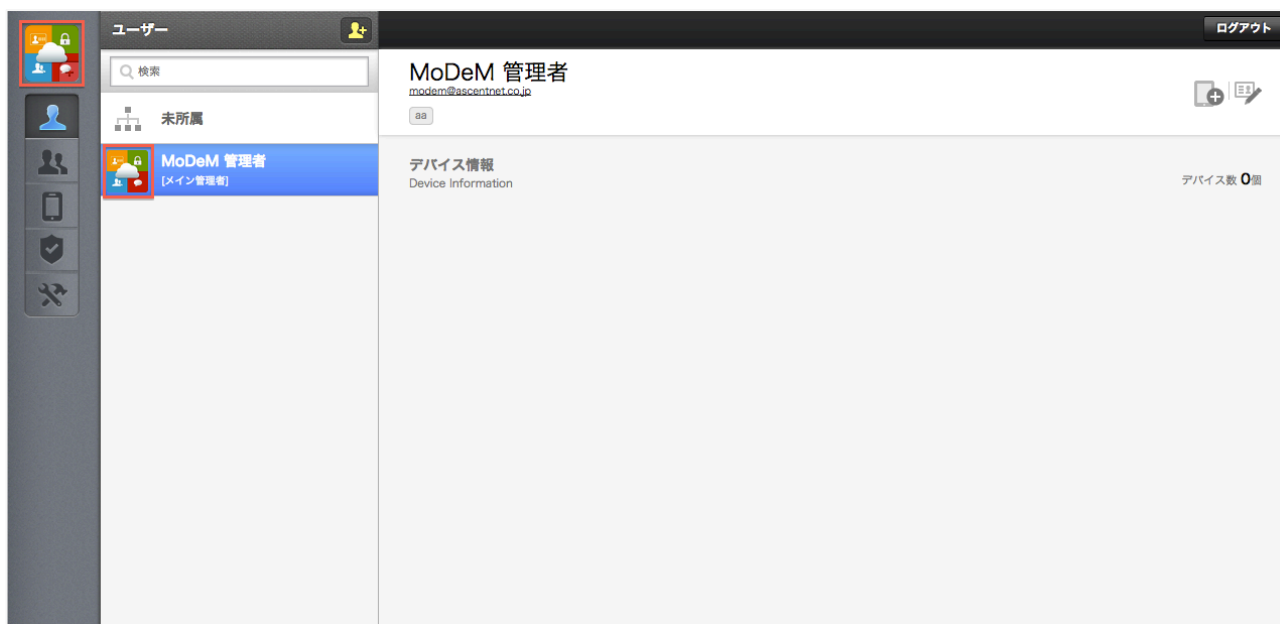
| アイコン  | 説明   |
|---|--|
|    | <p>ユーザー</p> <p>ユーザー登録、管理、および登録したユーザーリストを表示します。管理者は、常に最上位に表示されます。ユーザーリストの上にある検索メニューを使ってユーザーを検索することも可能です。</p> <p>検索項目：氏名、社員番号、部署、メールアドレス</p>                                   |
|    | <p>チーム</p> <p>登録されたユーザーからチームを作成して管理します。チーム単位で、プッシュメッセージ送信、ポリシーを適用することができます。</p> <p>検索項目：チーム名、氏名</p>  |
|    | <p>デバイス</p> <p>デバイス登録（Enrollment）および登録済みのデバイスリストを表示します。また、デバイスを管理する各重要機能のメニューを表示します。（プッシュメッセージ送信、ロック実行、パスコード初期化、デバイス初期化、ユーザー変更、ポリシー設定、デバイス削除）</p> <p>検索項目：氏名、デバイス表記、電話番号</p> |
|  | <p>ポリシー</p> <p>ポリシーリストを確認することができ、また新規で登録することもできます。ポリシーは、パスコード、デバイスの機能制限、アプリケーション制限やコンテンツ制限など、セキュリティに関する重要な機能です。</p>  |
|  | <p>管理機能</p> <p>管理者ログ：管理者の操作履歴ログを確認することができます。</p> <p>ユーザーログ：ユーザーの操作履歴ログを確認することができます。</p> <p>位置情報設定、MDM 無効化防止（Android）、パスワード変更、MDM 稼働チェック</p>                                  |

## アイコンのアップロード

下記画面の左上の「+」マークをクリックすると、アイコンをアップロードすることができます。



こちらでアップロードしたアイコンは、管理者のユーザー画像でもあります。（適切な規格は、縦 56px×横 53px の画像ファイルです。）



## ユーザーを登録

画面の左上の「ユーザー登録」ボタンをクリックしてユーザーを追加します。



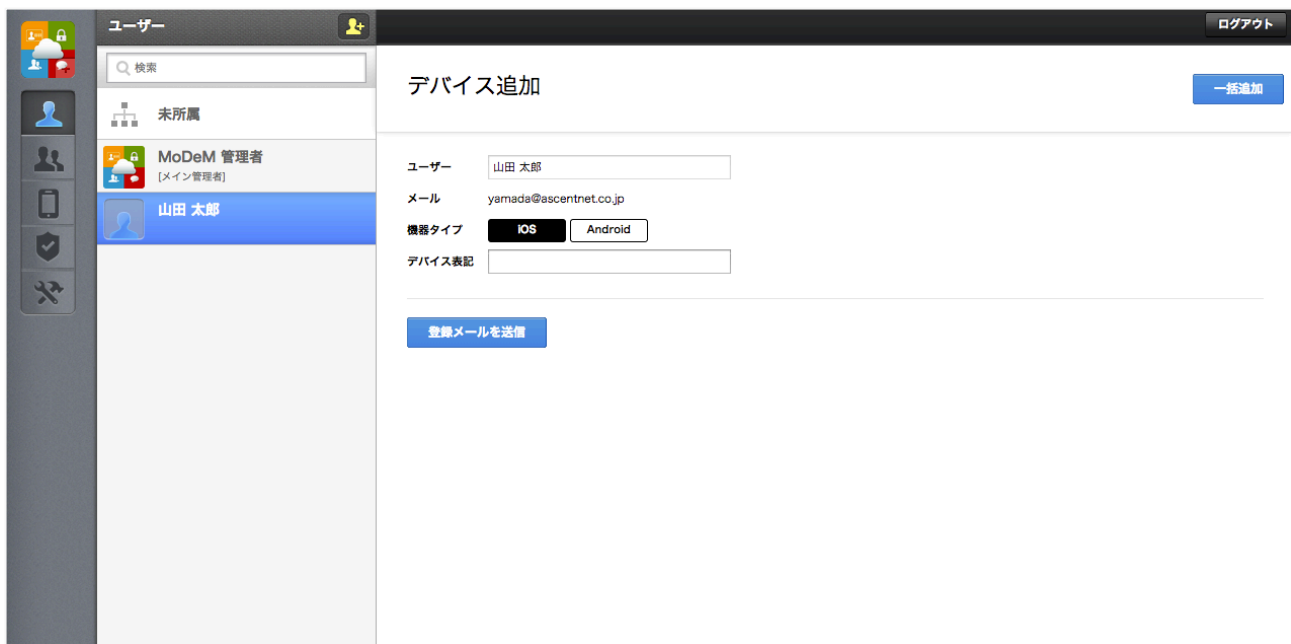
入力必須の項目は姓、姓（カナ）、名、名（カナ）、メールです。

ユーザー追加については「ユーザー」章を参照してください。

## デバイスの追加の手順

下記画面のように、ユーザーを選択すると右上に「デバイスの追加」ボタンが表示されます。

デバイスの追加をクリックし、登録するデバイスの OS の種類を選択して「登録メールを送信」をクリックします。



「デバイス表記」には何も入力しなくても問題ありませんが、社内でデバイス機器を管理する際に使用している番号などを登録すると、デバイスのリストから端末を探す際に便利です。

デバイスを追加すると下記の画面が表示されます。

(MDM 登録用 Passcode はアプリをインストールする際の認証に必要です。)



画面に表示される説明に従いデバイスの追加手続きを行ってください。(以下 iOS の例になります。)

- 1) 追加するデバイス側で Safari を開きます。画面に表示された URL を入力して登録画面を開きます。(Chrome など Safari 以外のブラウザではインストールが出来ません。)



2) MDM 登録用の Passcode を入力し「確認」をクリックしてください。

MDM 登録用 Passcode はデバイス追加時の完了画面やユーザーへ送信されたメール内に記載されています。



3) 「インストール」ボタンをクリックします。



4) MDM 制御に必要なリモートマネージメントプロファイルをインストールします。

(パスコードが設定されている場合は、途中でパスコード入力画面が表示されます。端末に設定してあるパスワードを入力してください。)



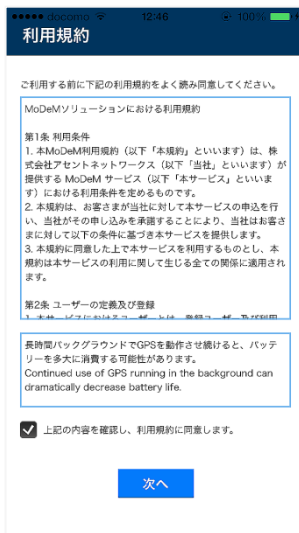
5) 次に確認ボタンをクリックし、アプリをインストールしてください。(AppStore から直接ダウンロードして問題ございません。)



6) MoDeM を起動し、表示されるポップアップはすべて OK をクリックし許可してください。

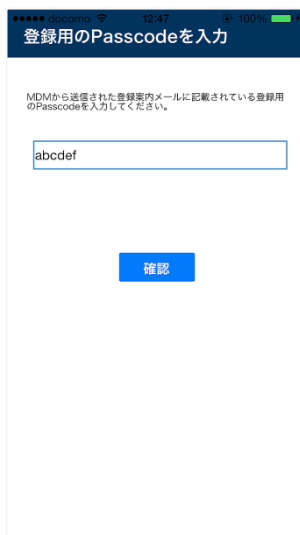
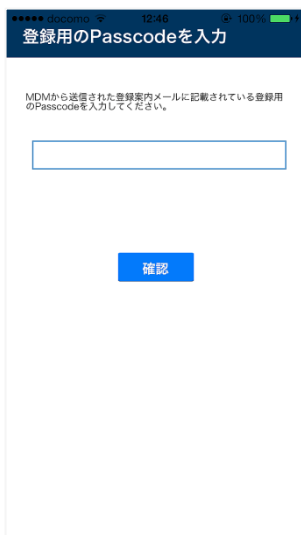


7) 利用規約が表示されますので同意して「次へ」ボタンをクリックしてください。



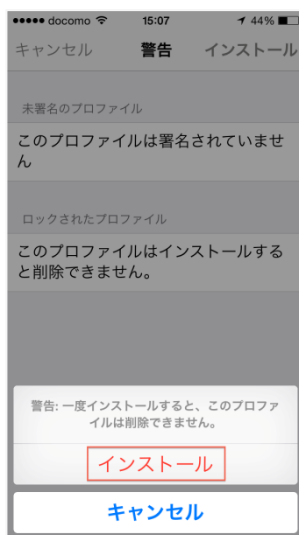
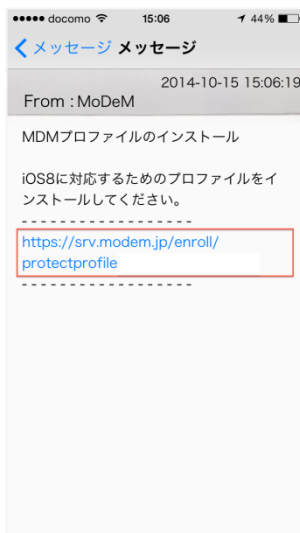
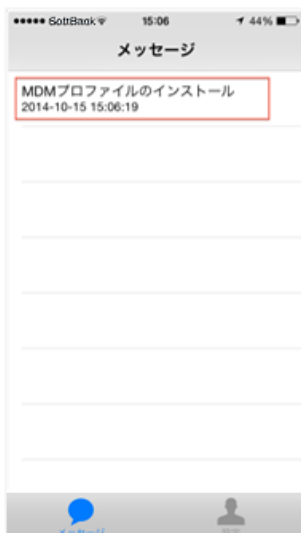
8) MDM 登録用の Passcode を入力し認証を行ってください。

(MDM 登録用 Passcode はデバイス追加時の完了画面やユーザーへ送信されたメール内に記載されています。)



9) 「MDM」プロファイルをインストールします。

端末に「MDM プロファイルをインストールしてください。」というプッシュメッセージが届きます。メッセージの URL をクリックして「MDM」プロファイルをインストールします。（MDM 無効化防止を利用しない場合は、下記の手順は必要ありません。）





アプリが起動した後、下記画面が表示されることを確認してください。



デバイス追加について詳しくは「デバイス」章を参照してください。

## デバイスの制御

デバイスの登録が終わるとメインメニューの「デバイス」項目に追加したデバイスが表示されます。



画面中央の部分にデバイスに関する情報が表示されます。

また右上の赤い枠の各ボタンがデバイスを制御する MDM の機能になります。各ボタンの機能については「デバイス」章を参照してください。

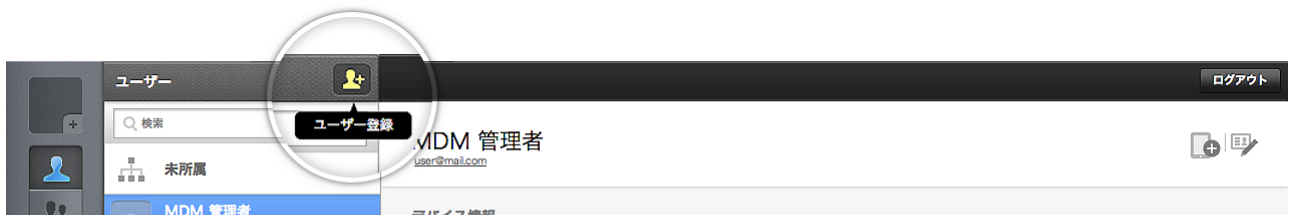
デバイスの登録が終わりましたら各端末から MoDeM エージェントアプリを一度起動して、動作を確認してください。

## 2. ユーザー

MoDeM では、ユーザーとは「iOS や Android 端末の所有者」を意味します。管理者はユーザーを作成し、特定のユーザーの端末として端末を登録します。

### ユーザー登録

ユーザー登録を行ってください。「ユーザー登録」は、1 ユーザーずつ追加することもできますが、CSV ファイルを利用して一括で登録をすることも可能です。



「ユーザー登録」ボタンをクリックします。

|          |  |
|----------|--|
| 姓        | <input type="text" value="山本"/>                              |
| 姓(カナ)    | <input type="text" value="ヤマモト"/>                            |
| 名        | <input type="text" value="花子"/>                              |
| 名(カナ)    | <input type="text" value="ハナコ"/>                             |
| 部署       | <input type="text" value="営業部"/>                             |
| 社員番号     | <input type="text"/>   |
| 権限設定     | <input type="text" value="ユーザー"/>                            |
| メール      | <input type="text" value="yamamoto_hanako@ascentnet.co.jp"/> |
| メールパスワード | <input type="text"/>   |

姓、姓（カナ）、名、名（カナ）、メールは入力必須項目です。

**【重要】**ポリシーの「メール」および「Exchange」項目を設定する場合、こちらのユーザー情報に設定したメールアドレス（必須）とメールパスワード（オプション）が使用されます。

追加したユーザーは、ユーザーリストに表示されます。下図のように新しく追加されたユーザーには登録されている端末がありません。説明文にある「こちらをクリックしてください。」をクリックすると、端末を追加する画面に移動します。



ユーザー名を選んでクリックすると、右側に該当ユーザーが所有する端末の情報が表示されます。1ユーザーに複数の端末を追加することもできます。デバイスの登録/追加については「デバイス」の章で説明します。

## 権限と管理者の設定

MoDeM を管理する管理者が複数人いる場合、複数の管理者を設定することができます。



ユーザー情報編集画面の「権限設定」項目を「管理者」に設定すると、ユーザーのメール宛にパスワード設定のメールが届きます。

**【注意】既にパスワードを設定しているユーザーにはパスワード設定のメールは送信されません。**

管理者ユーザーはメイン管理者と同等の権限を持ちログインする事ができます。もちろん、どの管理者 ID が操作したのかはログから確認することができます。

チーム管理者に設定することで、チームに限定した管理を行うことが可能です。チーム管理者については「チーム」の章で説明します。

## 部署の登録

必要に応じて社員番号や部署名を入力します。

The screenshot shows the '新規ユーザー登録' (New User Registration) page. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of departments: 営業部 (Sales), 東京太郎 (1234567890), 林 健司 (Manager), and 未所属 (None). The main area contains the registration form with the following fields:

- 姓 (Surname): 山本
- 姓(カナ) (Surname Kana): ヤマモト
- 名 (Name): 花子
- 名(カナ) (Name Kana): ハナコ
- 部署 (Department): 営業部 (highlighted with a red box)
- 社員番号 (Employee ID):
- 権限設定 (Permission Setting): ユーザー
- メール (Email): yamamoto\_hanako@ascentnet.co.jp
- メールアドレス (Email Address):

Buttons for '一括追加' (Batch Add) and 'ユーザー追加' (Add User) are visible.

ユーザーを部署ごとに分ける場合は部署を入力します。「ユーザー追加」をクリックし登録を完了します。

The screenshot shows the user profile page for '山本花子' (Hanako Yamamoto). The user's email is hamako.yamamoto@mail.co.jp and their employee ID is 1234567890. The sidebar on the left shows a list of departments: 営業部 (Sales, highlighted with a red box), 山本 花子, 開発部 (Development), and 未所属 (None). The main area displays 'デバイス情報' (Device Information) with a count of 0 devices.

上記の画面のように「営業部」という部署が作成され、ユーザーの「山田花子」が「営業部」に追加されます。部署欄を空白にした場合は、「未所属」に所属されます。



## 部署の削除

ユーザーが一人もない部署をクリックすると削除ボタンが表示されます。



## 複数のユーザーを一括登録 (CSV一括追加)

CSVファイルを使って、複数の社員を一度に登録することができます。



ユーザーの追加画面の右側にある「一括追加」をクリックします。



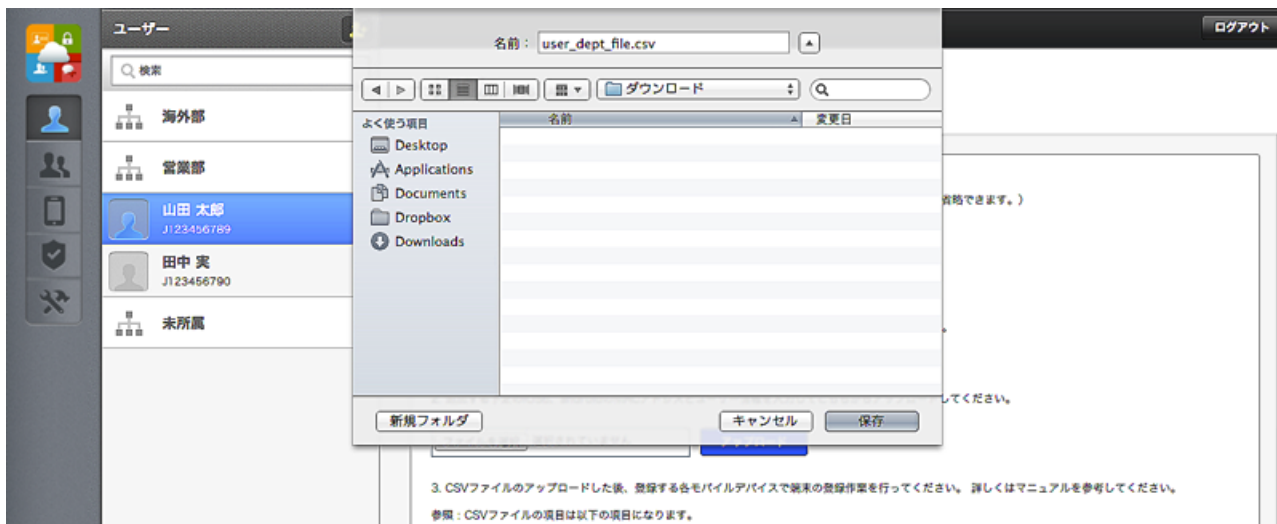
ユーザーを登録する場合は「Android」をクリックします。



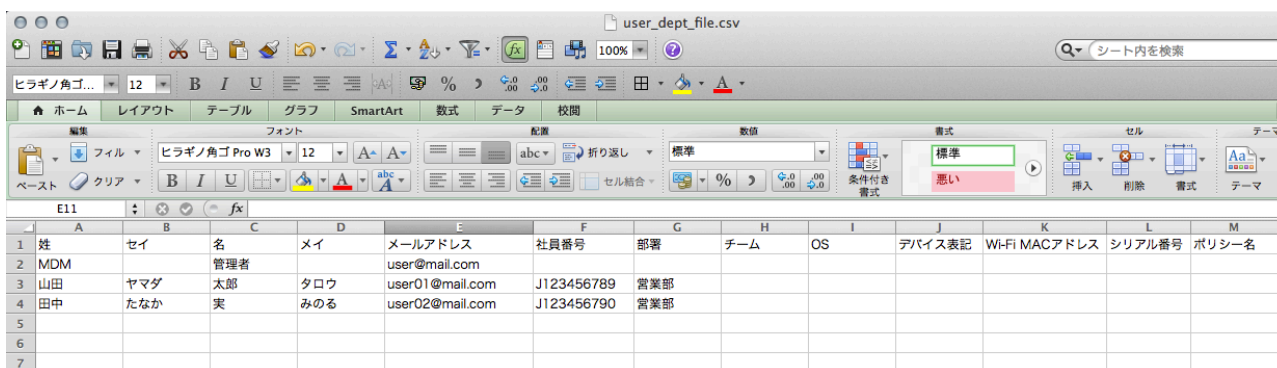
「登録済みのユーザー情報を含めた CSV ファイル」をクリックして現在のユーザー情報の CSV ファイルをダウンロードします。



CSV ファイルをローカル（操作中の自端末）に保存します。



CSV に追加するユーザー情報を入力しアップロードしてください。



#### ■ ユーザーの氏名（必須）

ユーザーを登録する場合は「姓」「名」「メールアドレス」の3項目をセットで入力してください。

既に登録されているユーザー情報の氏名やフリガナを変更することはできません。

1ユーザーには1つのメールアドレスが必要です。

A というユーザーの情報が CSV に無くても、既に登録されている A というユーザーおよびユーザーの端末が削除されることはありません。

#### ■ メールアドレス（必須）

同じメールアドレスを複数のユーザーが利用することはできません。

別の管理アカウントで登録されたメールアドレスも重複しては利用できませんのでご注意ください。

#### ■ 社員番号

何も入力しなくても問題ありません。

必要に応じて社員番号を入力すると、ユーザーを検索するときに便利です。

社員番号は CSV を基準に上書きされます。（空欄の場合は削除されます。）しかし、A というユーザーの情報が CSV に無い場合に、既に登録されている A というユーザーの社員番号が削除されることはありません。

#### ■ 部署

部署は CSV を基準に上書きされます。（空欄の場合は削除されます。）

CSV をアップロードするタイミングで、既に登録されている部署情報はすべてリセットされます。

つまり、A というユーザーの情報が CSV に無い場合にも、A というユーザーの部署情報は削除されます。

#### ■ チーム

何も入力しなくても問題ありません。

A というユーザーのチーム情報を CSV で入力しなくても、A というユーザーが参加していたチームから削除・除外されることはありません。

A というユーザーが（イ）チームに登録されている状態で、CSV には（ロ）というチームを入力すると、A というユーザーは、（イ）と（ロ）の両チームに所属することになります。

#### ■ OS 欄、デバイス表記、Wi-Fi MAC アドレス、シリアル番号、IMEI、ポリシー名、

端末を登録する場合に入力します。何も入力しなくても問題ありません。

何も入力しなくても、ユーザーと紐づいているデバイスが削除されることはありません。

- (1) OS : Android の場合「a」、iOS 端末の場合「i」を入力します。
- (2) Wi-Fi MAC アドレス : Android の場合に利用します。デバイスの Wi-Fi の「MAC アドレス」を入力してください。MoDeM エージェントアプリを一括登録する時に紐付ける値となります。（iOS では利用できません。）  
※MAC アドレスの入力は、XX:XX:XX:XX:XX:XX のように 2 文字ずつコロン（:）で区切り半角で入力してください。）
- (3) シリアル番号 : iOS の場合に利用します。iOS の場合、デバイスの「シリアル番号」を入力してください。名無し端末をユーザー情報と紐付ける値として利用されます。ちなみに既にユーザーと紐付いている端末は変更されません。  
※登録されている名無しデバイスのシリアル番号リストは「デバイス」メニューでダウンロードできる device\_file.csv ファイルに記載されています。
- (4) IMEI : iOS の場合に利用します。シリアル番号と同じく名無し端末をユーザー情報と紐付ける値として利用されます。ちなみに既にユーザーと紐付いている端末は変更されません。  
※「シリアル番号」と「IMEI」が両方入力された場合は「IMEI」を優先して紐付けします。
- (5) ポリシー名 : ポリシー名が間違った場合や存在しない場合は基本ポリシーが適用されます。

#### ■ メールパスワード

ポリシーの「メール」および「Exchange」項目を設定する場合にはこちらのメールパスワードが使用されます。ポリシーの「メール」および「Exchange」項目を利用しない場合、入力する必要はありません。





一括追加について詳しくは「デバイス」章の一括登録項目を参照してください。

## ユーザー削除

ユーザーの削除を行うには、ユーザー画面の右上にある「ユーザーの削除」ボタンをクリックし、確認をクリックします。



ユーザーを削除すると、ユーザーの所有している（割り当てられている）端末は、「名無のデバイス」に変わります。



下図のように、メインメニューの「デバイス」をクリックし、デバイス一覧の上段にある「ユーザーの無いデバイス」ボタンをクリックすることでソートできます。



「ユーザーを変更」ボタンをクリックし、名無のデバイスを別のユーザーに変更することもできます。



新しいユーザー欄に変更するユーザーを入力すると、登録ユーザーの候補が表示されます。



ユーザーを選択してから「ユーザーを変更」ボタンをクリックします。



デバイスのユーザーが変更されます。

(変更を行うと新しいデバイスのユーザーへ案内のメールが自動送信されます。)



### 3. チーム

ユーザーをチーム単位にまとめることで、たくさんのユーザーを効率よく管理することができます。

#### チーム作成

メインメニューの「チーム」を選択して、「チームの追加」ボタンをクリックします。チーム名を入力した後、「次へ」をクリックします。



次の画面でチームメンバーを追加します。左側にあるユーザーを選択したら、右矢印ボタンをクリックして右側のチームに追加します。



メンバーの追加ができましたら右上の「完了」をクリックします。



下図は作成したチーム画面です。新規開発のメンバー全員にプッシュ送信などが可能になります。



チーム単位で「プッシュメッセージ送信」、「ポリシー」の適用を管理者側で行うことができます。

メンバーの中には数台のデバイスの OS を所有している場合があります。MoDeM では自動的に各デバイスの OS に合わせてポリシーを配布します。

## チーム名の変更

下記のように、チーム名が表示されているところをクリックすると編集できるようになります。新しいチーム名を入力し、キーボードの Enter を押すと変更が完了します。



The screenshot shows a web interface for team management. On the left is a sidebar with navigation icons. The main area has a search bar and a team name '新規開発' (Shinsei Kaihatsu) which is highlighted with a red rectangular box. Below the team name is a table with columns for 'ユーザー' (User), 'デバイス' (Device), 'モデル' (Model), 'IMEI/MED', 'OS', and 'キャリア' (Carrier). The table contains five rows of device information.

| ユーザー   | デバイス       | モデル     | IMEI/MED         | OS    | キャリア       |
|--------|------------|---------|------------------|-------|------------|
| MDM管理員 | 山田のiPhone  | iPhone  | 0123456789012345 | 7.0.4 | ドコモ        |
| 山田太郎   | 山田のGalaxy4 | Galaxy4 | 0123456789012345 | 7.0.2 | ソフトバンクモバイル |
| 伊藤美月   | 山田のiPhone  | iPhone  | 0123456789012345 | 6.1.3 | ソフトバンクモバイル |
| 佐々木 健一 | 山田のNexus7  | Nexus7  | 0123456789012345 | 4.4   | au         |
| 佐々木 健一 | 山田のiPad    | iPad    | 0123456789012345 | 7.0.4 | ドコモ        |

## チーム削除

チーム画面右上にある「チームの削除」で削除することができます。

ただし、チームを削除してもユーザー情報と端末情報は削除されません。



The screenshot shows the same team management interface as above. In this view, the 'チームの削除' (Delete Team) button, represented by a person icon, is highlighted with a red rectangular box. The rest of the interface, including the search bar and the table of devices, remains the same.

## 4. チーム管理者

### チーム管理者を設定

チームを選択すると画面に現在のチーム管理者が確認できます。（下記はチーム管理者が設定されていない場合の例です。）



The screenshot shows the '作成したチーム' (Created Teams) page. A red box highlights the text: 'チーム管理者：チーム管理者を指定できます。' (Team Manager: You can specify a team manager.) Below this, a table lists team members:

| ユーザー | デバイス      | モデル    | IMEI/MEID | OS    | キャリア     |
|------|-----------|--------|-----------|-------|----------|
| 山田太郎 | 山田のPod    | iPod   | 不明        | 6.1.5 | 不明       |
| 日本花子 | 日本のiPhone | iPhone | 123456789 | 7.2   | Softbank |
| 鈴木太郎 | 鈴木のiPhone | iPhone | 123456789 | 7.2   | Softbank |
| 安藤太郎 | 安藤のiPhone | iPhone | 123456789 | 7.2   | Softbank |

チーム画面の右上にある「チーム管理者設定」からチームの管理者を設定します。チーム管理者は一人のみ設定できます。



The screenshot shows the '作成したチーム' (Created Teams) page with a dialog box titled 'チーム管理者設定' (Team Manager Setting) open. The dialog box contains the following text: 'チーム管理者：山田 栄一' (Team Manager: Yamaoka Eichi), 'チーム管理者にはチーム員への"メッセージ送信"や"ファイル転送"や"アプリ配布"などを行うことができる権限が付与されます。' (Team managers are granted permissions to send messages, transfer files, and distribute apps to team members.), and 'チーム管理者を選択してください。' (Please select a team manager.). Below this, there is a 'チーム管理者選択' (Select Team Manager) section with three radio button options: '指定しない' (None), '東京太郎' (Tokyo Taro), and '山本花子' (Yamamoto Hanako). The '山本花子' option is selected. A '選択' (Select) button is at the bottom right of the dialog box.

チーム管理者設定で「チーム管理者」に指定すると、ユーザーのメール宛にパスワード設定をするためのメールが届きます。メールのリンクをクリックし、パスワードの設定を行います。





パスワードを設定してログインするとチーム管理者としてログインできます。  
 チーム管理者でログインすると傘下のチームメンバーのみ表示されます。  
 ユーザー登録、デバイス追加、ユーザー情報編集、ユーザー削除はできません。



チームメニューを選択すると、管理するチームが表示されます。  
 チーム管理者はチームメンバーに対してメッセージの送信、チームメンバーの位置情報の確認が可能です。

**【注意】** 管理者をチーム管理者に変更した場合など、既にパスワードが設定されているユーザーの場合メールは届きません。また管理者をチーム管理者に変更した場合、管理者の権限がなくなり、チーム管理者の権限に変更されます。

|        |  |
|--------|--|
| メイン管理者 | アカウント発行時に最初に作成する管理者。<br>すべてのユーザーへのアクセス、機能を実行できます。<br>メイン管理者の権限を修正することはできません。 |
| 管理者    | 追加された管理者。メイン管理者との違いはメイン管理者の権限を変更できるかどうかのみです。                                 |
| チーム管理者 | 傘下のチームメンバーへのみアクセスができ、チームメンバーに対してメッセージの送信、チームメンバーの位置情報の確認が可能です。               |



## チーム管理者が行えること

チームを選択すると現在のチーム管理者を確認できます。

チーム管理者: 山田 太郎  
 チーム管理者にはチーム員への「メッセージ送信」や「ファイル転送」、「アプリ配布」などを行うことができる権限が付与されます。

| ユーザー   | デバイス      | モデル    | IMEI/MED  | OS    | キャリア     |
|--------|-----------|--------|-----------|-------|----------|
| 山田 太郎  | 山田のiPod   | iPod   | 不明        | 6.1.5 | 不明       |
| 鈴木 次平  | 鈴木のiPhone | iPhone | 123456789 | 7.2   | Softbank |
| 鈴木 健太郎 | 鈴木のiPhone | iPhone | 123456789 | 7.2   | Softbank |
| 山田 太郎  | 山田のiPhone | iPhone | 123456789 | 7.2   | Softbank |

### (1) チームへのメッセージやアプリ、ファイルの配布などが可能

|  |                          |
|--|--------------------------|
|  | チームメンバーにプッシュメッセージを送信します。 |
|  | チームメンバーの現在位置を確認できます。     |

### (2) デバイスへの画面ロック、パスコード初期化が可能

チームメンバーのデバイスメニューではメッセージの送信、画面ロック、パスコード初期化が実行できます。

山田のiPod  
 Owner: 山田 太郎  
 デバイス表記: iPod

デバイス情報  
 Device Information

|                |               |                |       |
|----------------|---------------|----------------|-------|
| IMEI           | 不明            | モデル            | iPod  |
| 内部容量(使用可/全体容量) | 5.06GB/6.39GB | 外部容量(使用可/全体容量) | 不明/不明 |
| OS             | 6.1.5         | 製造             | Apple |
| シリアルナンバー       | C3LG9546DCP7  | キャリア           | 不明    |
| 現在のポリシー        | 基本ポリシー        | MoDeMバージョン     | 2.52  |

|                  |              |           |                     |
|------------------|--------------|-----------|---------------------|
| Data Roaming可否   | x            | バッテリーレベル  | 70%                 |
| SIMカード番号 (ICCID) | 不明           | 電話番号      |                     |
| Wifi Mac Address | b8c75d804b55 | Jailbreak | x                   |
| デバイス情報更新         | 更新する         | 情報更新日時    | 2014-08-04 23:18:32 |

|  |  |
|--|--|
|  | デバイスにプッシュメッセージを送信します。  |
|  | デバイスの画面ロック。パスコードが設定されている場合にロックをかけるとパスコードを知らない者からデバイスの使用を防ぐことができます。 |



パスワードの初期化。既存の設定されていたパスワードを初期化します。

## 5. デバイス

メインメニューの上から 3 つ目のアイコンがデバイスです。デバイス名は「ユーザー名（姓）+デバイスのモデル名」の形式で、現在登録されているデバイスリストを表示します。



### デバイスのステータス表示

デバイス名の右側に緑や黄色の印が付いています。そのうえにカーソルを合わせるとデバイスの状態が表示されます。



緑色 : MoDeM によって正常に管理されているデバイスを示します。

黄色 : MoDeM での管理ができない状態です。

iOS の場合 : 端末上の MDM プロファイルが削除されています。

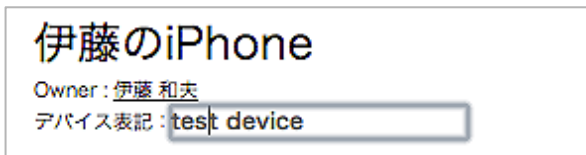
Android の場合 : 端末の[デバイス管理機能]設定がオフになっています。

### 各項目についての説明

登録が完了したデバイスは管理ページで確認することができます。



- 伊藤の iPhone : MoDeM (管理画面) でのデバイス表記名です。(ユーザー名 (姓) + モデル名)
- Owner : 「伊藤 和夫」つまり、ユーザー名 (持ち主) が表示されます。クリックすると該当ユーザーページに移動します。
- デバイス表記 : デバイスに別名をつけ、管理者がわかりやすく区分することができます。例えば「アルバイト用」などで区別できます。  
変更する場合は、下記画面のようにデバイス表記欄をダブルクリックすることで編集できます。











## デバイス情報に表示される用語について

|                 |  |
|-----------------|--|
| IMEI            | International Mobile Equipment Identity (IMEI)。GSM/W-CDMA/iDEN など全ての携帯電話や一部の衛星電話に付与される識別番号 |
| モデル             | 該当機器のモデル名  |
| 内部容量 (使用可/全体容量) |  |
| 外部容量 (使用可/全体容量) | SD カードなど Android のみ該当  |
| OS              | Operating System の略語   |
| 製造              | 製造メーカー   |
| シリアルナンバー        | 製造メーカーから付与される製品番号  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| キャリア                | 通信事業者。ただし、Wi-Fiのみ利用するモデルの場合には「不明」と表示される   |
| 現在のポリシー             | 現在デバイスに適用されているポリシーを表示   |
| MoDeM バージョン         | 端末にインストールされた MoDeM アプリのバージョン  |
| データ暗号化              | Android デバイスの[設定] > [ユーザー設定] > [セキュリティ] > [暗号化]の保存データを暗号化するオプションの使用の有無                                  |
| デバイス名               | iOS 端末の[設定] > [一般] > [情報]の名前  |
| Data Roaming 可否     |   |
| バッテリーレベル            |   |
| SIM カード番号 (ICCID)   | SIM カードの固有番号  |
| 電話番号                |   |
| Wi-Fi MAC Address   | ネットワーク機器のハードウェアに（原則として）一意に割り当てられるユニークな番号  |
| Rooting / Jailbreak | Android 端末において、ルート権限でシステムを操作できるように改造されたか否か、また、iOS 端末において、Apple の認可を受けていないソフトウェアをインストールできるように改造されたか否かを表示 |

## デバイスを制御するための各アイコンと機能

|   |   |
|---|---|
|  | 本デバイスにプッシュメッセージを送信します。プッシュ機能は、下記の「プッシュ機能」で説明します。  |
|  | 本デバイスの現在位置を地図上に表示します。また、移動経路も確認できます。  |
|  | デバイスの画面ロック。パスコードが設定されている場合にロックをかけるとパスコードを知らない者からデバイスの使用を防ぐことができます。                          |
|  | パスコードの初期化。既存の設定されていたパスコードを初期化します。   |
|  | ポリシーの設定。デバイスに適用されているポリシーを確認することができ、他のポリシーに変更・適用することができます。ポリシーの詳細については、「ポリシーマニュアル」を参照してください。 |
|  | 工場初期化。デバイスを工場出荷時の状態に初期化します。   |
|  | デバイスの所有者を変更します。本デバイスのユーザーを他のユーザーに変更します。   |
|  | デバイスの削除。本デバイスを MoDeM のリストから削除します。   |

## インストール済みアプリ一覧表示

各デバイスにインストールされたアプリ名とバージョンを確認することができます。

**インストール済みアプリ**  
 Installed Applications : [インストール済みアプリの表示](#)

| アプリ名             | バージョン       |
|------------------|-------------|
| SmartNews        | 1.5.4       |
| shabette-concier | 5020        |
| GarageBand       | 3090.25     |
| トラブルナビ           | 1.5         |
| HungryMaster     | 1.18        |
| YouTube          | 2.2.0.10119 |

Android の場合はアプリのインストール日時も表示されます。

**インストール済みアプリ**  
 Installed Applications : [インストール済みアプリの表示](#)

| アプリ名        | バージョン | インストール日時            |
|-------------|-------|---------------------|
| テザリングON/OFF | 1.1   | 2013-10-29 11:32:13 |
| netprint    | 1.0.4 | 2013-11-18 11:14:09 |
| Salesforce1 | 5.0   | 2013-10-29 11:33:46 |
| SkyDrive    | 1.1   | 2013-10-24 18:40:14 |
| Logger      | 1.4.0 | 2013-11-22 14:03:58 |
| GREE        | 3.0.1 | 2014-01-13 14:59:34 |

※ iOS はデバイス更新と同じタイミングでアプリの一覧が更新されます。Android は MoDeM エージェントアプリの起動時やバックグラウンドから表示がフロント画面に戻ったタイミングで更新されます。

ポリシーで禁止アプリに設定されているアプリをインストールした場合、こちらの禁止アプリ一覧に表示されます。

**禁止アプリ**  
 ポリシーで禁止アプリに登録したアプリをインストールしてる場合にこちらのリストに表示されます。

| アプリ名 | バージョン |
|------|-------|
|      |       |

## ログ履歴

各デバイスにログを確認することができます。

iOS

| 表示される例文               | 内容                               |
|-----------------------|----------------------------------|
| <端末>にデバイスロック信号を送信     | デバイスロック信号送信                      |
| デバイスロック               | デバイスロック信号をデバイスで受信し、完了が確認された      |
| <端末>にパスワード初期化信号を送信    | パスワード初期化信号送信履歴                   |
| パスワード初期化              | パスワード初期化信号をデバイスで受信し、パスワードが初期化された |
| <端末>にプッシュ通知<メッセージ>を送信 | プッシュ通知<メッセージ>を送信                 |
| <端末>にポリシー<ポリシー名>を配布   | ポリシー配布履歴                         |
| <端末>にポリシー適用完了         | ポリシーが端末に適用されたタイミング               |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <端末>に禁止アプリ<アプリ名>がインストール | 禁止アプリインストール履歴   |
| <端末>に現在地リクエストを送信        | 現在地リクエストを送信履歴   |
| サーバーとの同期                | デバイスとMDMサーバーとの同期履歴  |
| サーバーとの同期(ステータスがキャンセル)   | デバイスとの通信が成立せず、情報の更新が2時間過ぎても出来ない場合に自動的にキャンセルになります。<br>また、情報の更新を連続で実行した場合、以前の情報更新はキャンセルになります。 |

## Android

| 表示される例文                        | 内容                          |
|--------------------------------|-----------------------------|
| <端末>にAndroid MDM 機能を開始         | 端末側の操作で、設定項目にあるMDM機能をONにした  |
| <端末>にAndroid MDM 機能を停止         | 端末側の操作で、設定項目にあるMDM機能をOFFにした |
| <端末>にデバイスロック信号を送信              | デバイスロック信号送信                 |
| <端末>にパスコード初期化信号を送信             | パスコード初期化及び変更信号送信履歴          |
| <端末>にパスコード初期化信号を送信(パスコード:0000) |                             |
| <端末>にプッシュ通知<メッセージ>を送信          | プッシュ通知<メッセージ>を送信            |
| <端末>にポリシー<ポリシー名>を配布            | ポリシー配布履歴                    |
| <端末>にポリシー適用完了                  | ポリシーが端末に適用されたタイミング          |
| <端末>に禁止アプリ<アプリ名>がインストール        | 禁止アプリインストール履歴               |
| <端末>に現在地リクエストを送信               | 現在地リクエストを送信履歴               |

## デバイス情報の更新のタイミング

表示されているデバイス情報がいつ更新されたかを知ることができます。更新のタイミングは以下の4つです。

The screenshot shows the MDM console interface for a device named '伊藤のiPhone'. The 'デバイス情報' (Device Information) section contains a table with the following data:

| 項目               | 値                                   | 項目             | 値                   |
|------------------|-------------------------------------|----------------|---------------------|
| MB               | 358756054225136                     | モデル            | iPhone              |
| 内部容量(使用可/全体容量)   | 11.23GB/27.53GB                     | 外部容量(使用可/全体容量) | 不明/不明               |
| OS               | 7.0.4                               | 製造             | Apple               |
| シリアルナンバー         | DNFLP76NFFFN                        | キャリア           | ドコモ                 |
| 現在のポリシー          | 基本ポリシー                              | McDeMバージョン     | 2.0                 |
| Data Roaming可能   | ×                                   | バッテリーレベル       | 75%                 |
| SIMカード番号 (ICCID) | 8981 1000 5260 0569 092             | 電話番号           | 09064546398         |
| Wifi Mac Address | 8c29:372a:8e78                      | Jailbreak      | ×                   |
| デバイス情報更新         | <input type="button" value="更新する"/> | 情報更新日時         | 2013-12-23 21:21:02 |

The '情報更新日時' (Last Updated) field is highlighted with a red box in the original image.

- (1) 定期的 (1日2回) にサーバーから更新をデバイスに要請し、デバイスが応答した時
- (2) 管理画面のデバイス情報で「更新する」をクリックし、デバイスが応答した時

(3) 端末のポリシーを変更し、デバイスに適用された時

(4) その他、下記のタイミングで更新

- iOS : 1 時間以上経った時点で、再起動またはバックグラウンドから復帰した時  
ポリシーで禁止アプリ違反があった時
- Android : MoDeM アプリの起動時

The screenshot shows a management console for '伊藤のiPhone' (Ito's iPhone). The left sidebar lists three devices: '伊藤のiPhone', '伊藤のSC-04E', and '名無のiPhone'. The main area displays 'デバイス情報' (Device Information) for the selected device. The information is organized into two tables. The first table lists basic device details, and the second table lists network and system settings. A red box highlights the '更新する' (Update) button in the 'デバイス情報更新' row of the second table.

| デバイス情報             |                 |                |        |
|--------------------|-----------------|----------------|--------|
| Device Information |                 |                |        |
| IMEI               | 358756054225136 | モデル            | iPhone |
| 内部容量(使用可/全体容量)     | 11.23GB/27.53GB | 外部容量(使用可/全体容量) | 不明/不明  |
| OS                 | 7.0.4           | 製造             | Apple  |
| シリアルナンバー           | DNPLP76NFFFN    | キャリア           | ドコモ    |
| 現在のポリシー            | 基本ポリシー          | MoDeM/バージョン    | 2.0    |

|                  |                         |           |                     |
|------------------|-------------------------|-----------|---------------------|
| Data Roaming可否   | x                       | バッテリーレベル  | 75%                 |
| SIMカード番号 (ICCID) | 8981 1000 5260 0569 092 | 電話番号      | 09064546398         |
| Wifi Mac Address | bc:2b:37:2a:8e:78       | Jailbreak | x                   |
| デバイス情報更新         | 更新する                    | 情報更新日時    | 2013-12-23 21:21:02 |

管理画面のデバイス情報で「更新する」をクリックすると該当デバイスへ情報を更新するように信号を送信します。デバイスの状況により反映までに時間が掛かります。数分後に確認してください。

## 登録デバイスのリストを CSV 形式でダウンロード

デバイスメニューのリスト項目のところにある「CSV」ボタンをクリックすると登録されたデバイスの一覧を確認できます。

This screenshot is identical to the one above, but with a red box highlighting the 'CSV' button in the top right corner of the device list sidebar.



項目： 端末所有者、社員番号、部署名、メール、デバイス表記、種類、更新日時、UDID、IMEI、モデル、OS、シリアルナンバー、電話番号

## 6. デバイスの追加

MDM は、デバイスを追加（MDM へ登録）することから始まります。

### デバイスの追加手順

管理対象となるデバイスを MoDeM に登録します。デバイスメニューの「デバイス登録」をクリックしてデバイスを追加します。

The screenshot shows the MoDeM console interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for home, users, devices, and settings. The main content area is titled '伊藤のiPhone' (Ito's iPhone) and shows device information. A red box highlights the '+ Device' icon in the top navigation bar. Below the title, there are two tables of device information.

| IMEI           | 358756054225136 | モデル            | iPhone |
|----------------|-----------------|----------------|--------|
| 内部容量(使用可/全体容量) | 11.22GB/27.53GB | 外部容量(使用可/全体容量) | 不明/不明  |
| OS             | 7.0.4           | 製造             | Apple  |
| シリアルナンバー       | DNPLP76NFFFN    | キャリア           | ドコモ    |
| 現在のポリシー        | 基本ポリシー          | MoDeMバージョン     | 2.0    |

|                  |                                     |           |                     |
|------------------|-------------------------------------|-----------|---------------------|
| Data Roaming可否   | x                                   | バッテリーレベル  | 90%                 |
| SIMカード番号 (ICCID) | 8981 1000 5260 0569 092             | 電話番号      | 09064546398         |
| Wifi Mac Address | 8c29:37:2a:8e:78                    | Jailbreak | x                   |
| デバイス情報更新         | <input type="button" value="更新する"/> | 情報更新日時    | 2013-12-23 19:57:02 |

また、ユーザーページでもデバイスを追加することができます。

The screenshot shows the MoDeM console interface for a user. The left sidebar shows a list of users, with '伊藤 和夫' (Ito Kazuo) selected. The main content area is titled '伊藤 和夫' and shows device information. A red box highlights the '+ Device' icon in the top navigation bar. Below the title, there are two tables of device information.

| IMEI           | 358756054225136 | モデル            | iPhone |
|----------------|-----------------|----------------|--------|
| 内部容量(使用可/全体容量) | 11.22GB/27.53GB | 外部容量(使用可/全体容量) | 不明/不明  |
| OS             | 7.0.4           | 製造             | Apple  |
| シリアルナンバー       | DNPLP76NFFFN    | キャリア           | ドコモ    |
| 現在のポリシー        | 基本ポリシー          | MoDeMバージョン     | 2.0    |

|      |                 |     |        |
|------|-----------------|-----|--------|
| IMEI | 355638050554235 | モデル | SC-04E |
|------|-----------------|-----|--------|

ユーザーページの「デバイスの追加」をクリックすると、ユーザー名とメールアドレスはすでに入力されているので、登録するデバイスの OS のみを選択して「登録メールを送信」をクリックします。



「登録メールを送信」をクリックすると該当するユーザーのメールアドレスに案内メールが送信されます。



完了画面には MDM 登録用の Passcode が表示されます。



また、ユーザーへのデバイス追加案内メールにも MDM 登録用の Passcode が記載されます。



完了ページや登録案内メールに記載されている内容に従い端末を登録してください。

iOS の場合、登録する端末からメールに記載されている登録用の URL にアクセスして、必要な Passcode を入力して端末の認証を行います。

アンドロイドの場合、Google Play で「MoDeM」エージェントアプリをダウンロードして、Passcode を入力して端末の認証を行います。

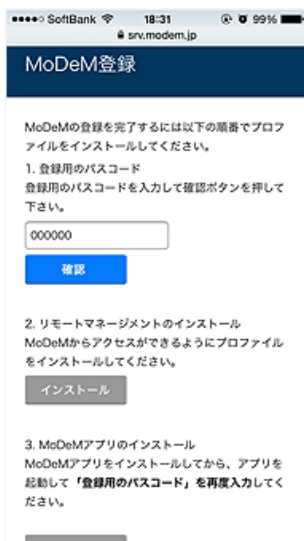
詳しくは次のページで手順を説明します。

## iOS の設定手順の例

- 1) 追加するデバイス側で Safari を開きます。登録案内メールに記載された URL を入力して登録画面を開きます。  
(Chrome など Safari 以外のブラウザではインストールが出来ません。)



- 2) MDM 登録用の Passcode を入力し「確認」をクリックしてください。  
MDM 登録用 Passcode はデバイス追加時の完了画面やユーザーへ送信されたメール内に記載されています。

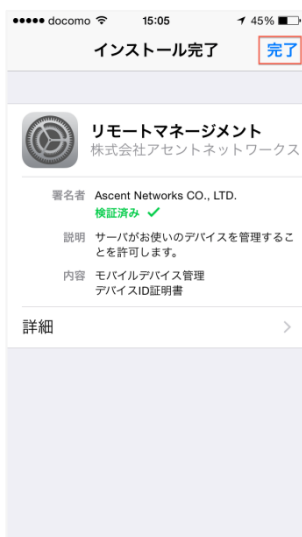


- 3) 「インストール」ボタンをクリックします。



4) MDM 制御に必要なリモートマネージメントプロファイルをインストールします。

(パスワードが設定されている場合は、途中でパスワード入力画面が表示されます。端末に設定してあるパスワードを入力してください。)



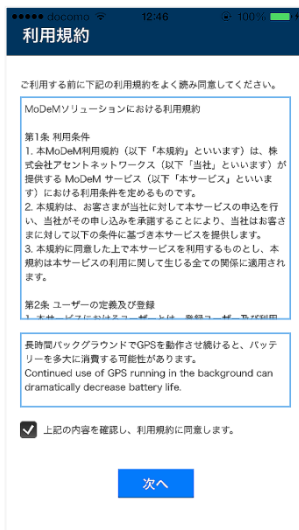
5) 次に確認ボタンをクリックし、アプリをインストールしてください。（AppStore から直接ダウンロードして問題ございません。）



6) MoDeM を起動し、表示されるポップアップはすべて OK をクリックし許可してください。

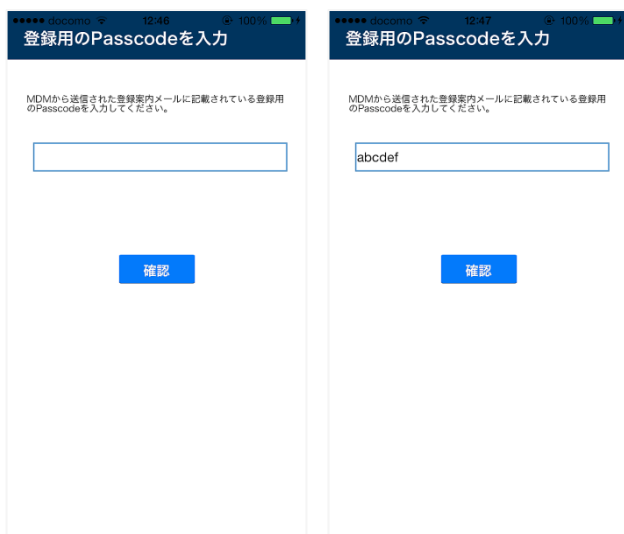


7) 利用規約が表示されますので同意して「次へ」ボタンをクリックしてください。



8) MDM 登録用の Passcode を入力し認証を行ってください。

(MDM 登録用 Passcode はデバイス追加時の完了画面やユーザーへ送信されたメール内に記載されています。)

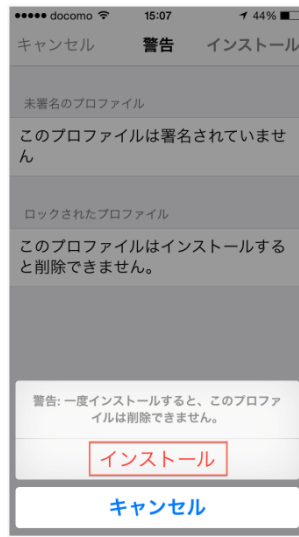


9) 「MDM」プロファイルをインストールします。

端末に「MDM プロファイルをインストールしてください。」というプッシュメッセージが届きます。メッセージの URL をクリックして「MDM」プロファイルをインストールします。(MDM 無効化防止を利用しない場合は、下記の手順は必要ありません。)





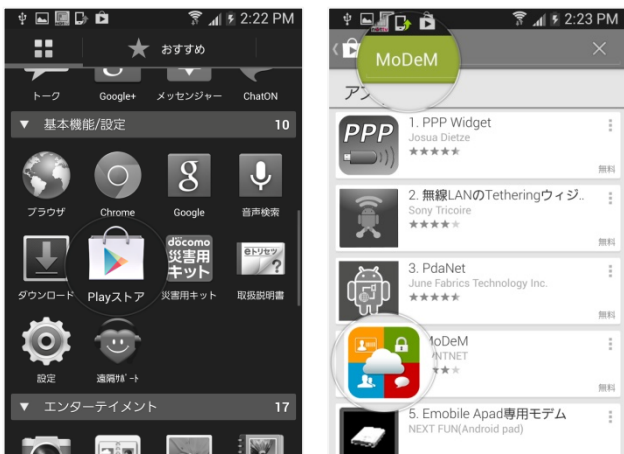


アプリが起動した後、下記画面が表示されることを確認してください。



## Android の設定手順例

1) ユーザーが Google Play ストアを実行して「MoDeM」と検索し、MoDeM のエージェントアプリを検索します。



2) MoDeM アプリをインストールします。完了するとアプリの権限について確認を求めるダイアログが表示されますので「同意する」をクリックして進めてください。



3) アプリを初めて起動すると、Passcode の入力画面が表示されます。デバイス追加案内メールに記載されている MoDeM 登録用の Passcode を入力して、「次へ」をクリックします。



- 4) 利用規約が表示されますので「上記の利用規約に同意します。」にチェックを入れて「次へ」をクリックします。各種設定について確認を求める画面が表示されますので確認をクリックし、進めてください。



- 5) 登録が完了したというメッセージが表示されます。MoDeM アプリの通常の画面が表示されます。



## デバイス追加後の確認

登録が終わりましたら各端末から MoDeM エージェントアプリを一度起動し、動作を確認してください。

アプリを実行すると、下のタブに「メッセージ」、「設定」メニューがあります。

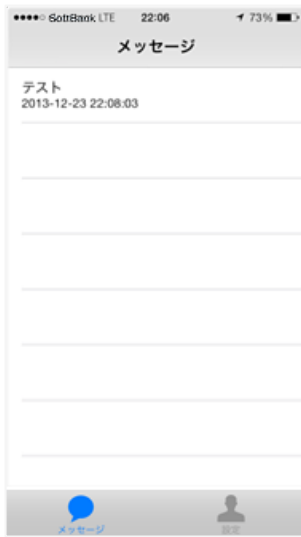
「設定」メニューをクリックして、デバイス情報が正しく表示されることを確認してください。



ユーザーの画像をアップロードすることができます。アップロードされた画像は、PC 側の管理画面にも表示されます。また、管理画面を確認し、メッセージの送信を試してください。



アプリ側でメッセージが正しく受信されることをご確認ください。



以上で登録作業は完了です。

## 一括追加

複数のデバイスを効率的に登録する為に「一括追加」という機能があります。デバイス追加画面の右上にある「一括追加」ボタンをクリックします。



以降「iOS」と「Android」では手順が異なります。

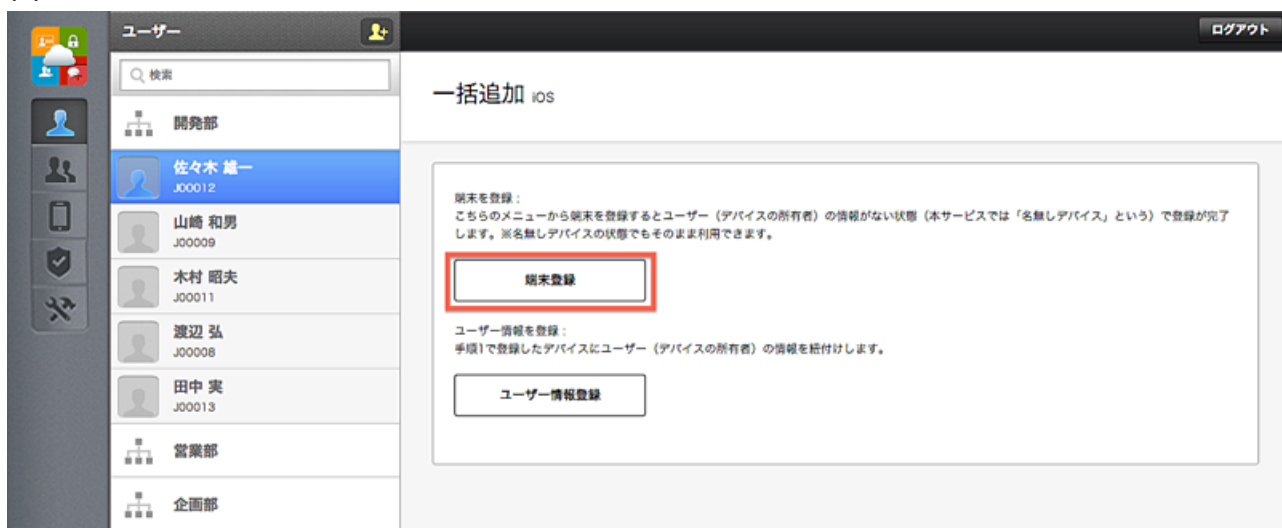


## 一括追加 : iOS を利用の場合

一括追加画面で「iOS」をクリックします。



(1) 「端末登録」ボタンをクリックします。



(2) 「URL 発行」をクリックして URL を作成します。



(3) iOS デバイスから発行した URL にアクセスします。

a. URL 発行ボタンをクリックするとデバイスを登録する時に必要な URL が表示されます。

※ 登録用 URL の有効期限は発行から 1 週間となります。



b. iOS 搭載のデバイスから発行した URL にアクセスします。

【注意】 iOS 端末の Safari を利用してください。それブラウザでは正しく動作しません。

URL をクリックして MoDeM アプリをダウンロードします。



MoDeM アプリがインストールされましたら「Safari」画面に戻ってください。

【注意】 ダウンロード後、アプリを実行しないでください。

c. 2 番目のインストールボタンをクリックします。「リモートマネージメントプロファイル」をインストールします。プロファイルをインストールしたら「Safari」画面に戻ってください。





- d. 起動ボタンをクリックして MoDeM アプリを起動してください。  
クリックすると一度 20 秒カウントしてから起動ボタンが再度表示されます。



**【重要】必ずこの起動ボタンからアプリを起動してください。**

- e. MoDeM アプリが起動します。  
アプリの初期起動時に行うネットワークのチェックなどで時間が掛かる場合があります。



- f. MoDeM を起動して、メッセージを確認します。  
 (MDM 無効化防止を利用しない場合は、下記の手順は必要ありません。)



- g. メッセージの URL をクリックして MoDeM プロファイルをインストールします。



- h. 登録したデバイスはユーザー（デバイスの所有者）が紐付いていない状態の名無しデバイスとして表示されます。

| デバイス情報<br>Device Information |                                     |                |                     |
|------------------------------|-------------------------------------|----------------|---------------------|
| IMEI                         | 012336002596926                     | モデル            | iPhone              |
| 内部容量(使用可/全体容量)               | 25.96GB/28.46GB                     | 外部容量(使用可/全体容量) | 不明/不明               |
| OS                           | 6.1.3                               | 製造             | Apple               |
| シリアルナンバー                     | B80259VYA4T                         | キャリア           | ソフトバンクモバイル          |
| 現在のポリシー                      | チームポリシー                             | MoDeMバージョン     | 2.0                 |
| Data Roaming可否               | ×                                   | バッテリーレベル       | 15%                 |
| SIMカード番号 (ICCID)             | 8981 2005 1054 0142 220             | 電話番号           | 09064546398         |
| Wifi Mac Address             | 90:27:a4:4b:7a:0e                   | Jailbreak      | ×                   |
| デバイス情報更新                     | <input type="button" value="更新する"/> | 情報更新日時         | 2013-12-23 23:10:35 |

(4) ユーザー登録 > 一括追加 > に移動し、「iOS」をクリックします。下の「ユーザー情報登録」をクリックします。



(5) CSV ファイルをダウンロードします。(4)で登録された名無のデバイスの端末情報を CSV ファイル形式でダウンロードします。



(6) CSV ファイルに各項目を入力してアップロードしてください。

※CSV ファイルをアップロードしてユーザーとデバイスを紐付けします。既に登録されている端末やユーザー情報を入力しなくても、ユーザーおよびユーザーと紐付いているデバイスが削除されることはありません。

| 姓  | セイ  | 名  | メイ  | メールアドレス      | 社員番号  | 部署  | チーム | OS | デバイス表記 | MACアドレス           | シリアル番号    | ポリシー名  |
|----|-----|----|-----|--------------|-------|-----|-----|----|--------|-------------------|-----------|--------|
| 山田 | ヤマダ | 太郎 | タロウ | yamada@*.com | A0001 | 管理部 | 管理1 | i  | 備品001  |                   | GB02***** |        |
| 山田 | ヤマダ | 太郎 | タロウ | yamada@*.com | A0001 | 管理部 |     | a  | 個人端末   | 6C:99:XX:XX:XX:9B |           |        |
| 鈴木 | スズキ | 二郎 | ジロウ | suzuki@*.com | A0002 | 営業部 | 営業1 | a  | 備品002  | 77:88:XX:XX:XX:9B |           | 営業ポリシー |
| 佐藤 | サトウ | 順  | ジュン | satou@*.com  | A0003 | 営業部 | 営業1 | i  | 備品003  |                   | CB5A***** | 営業ポリシー |
| 伊藤 | イトウ | 誠二 | セイジ | itou@*.com   | A0004 | 営業部 | 営業2 | i  | 備品004  |                   | DN6H***** | 営業ポリシー |

#### ■ ユーザーの氏名

ユーザーを登録する場合は「姓」「名」「メールアドレス」の3項目をセットで入力してください。

既に登録されているユーザー情報の氏名やフリガナを変更することはできません。

一人のユーザーには1つのメールアドレスが必要です。

例えば、Aというユーザーの情報がCSVに記載されていなくても、既に管理画面に登録されているAというユーザーおよび端末が削除されることはありません。

#### ■ メールアドレス

同じメールアドレスを複数のユーザーが利用することはできません。

別の管理アカウントで登録されたメールアドレスも重複しては利用できませんので注意してください。

#### ■ 社員番号

何も入力しなくても問題ありません。

必要に応じて社員番号を入力すると、ユーザーを検索するときに便利です。

社員番号はCSVを基準に上書きされます。(空欄の場合は削除されます。)しかし、例えばAというユーザーの情報がCSVに記載されていない場合に、管理画面に登録されているAというユーザーの社員番号が削除されることはありません。

#### ■ 部署

部署はCSVを基準に上書きされます。(空欄の場合は削除されます。)

**CSVをアップロードするタイミングで、既に登録されている部署情報はすべてリセットされます。**

つまり、Aというユーザーの情報がCSVに記載されていない場合に、Aというユーザーの部署に関する情報は削除されます。

#### ■ チーム

何も入力しなくても問題ありません。

Aというユーザーにチーム情報をCSVで入力しなくても、Aというユーザーが参加していたチームから削除・除外されることはありません。

Aというユーザーが(イ)チームに登録されている状態で、CSVには(ロ)というチームを入力すると、Aというユーザーは、(イ)と(ロ)の両チームに所属することになります。

#### ■ OS 欄

iOS 端末ですので「i」と入力します。

#### ■ デバイス表記

何も入力しなくても問題ありません。社内で端末を管理する際に使っている番号などを入力すると、端末を検索するときに便利です。

#### ■ Wi-Fi MAC アドレス

iOS 端末の登録時には利用しませんので、入力する必要はありません。

#### ■ シリアル番号・IMEI

iOS の場合、こちらの情報で端末を特定します。「シリアル番号」と「IMEI」が両方入力された場合は「IMEI」を優先して紐付けします。

iOS の各端末の以下メニューからも個別に確認することができます。

設定 ▶ 一般 ▶ 情報

また登録されている名無のデバイスのシリアル番号リストは「デバイス」メニューでダウンロードできる device\_file.csv ファイルに記載されています。

#### ■ ポリシー名

適用するポリシー名を入力します。間違った場合や存在しない場合は基本ポリシーが適用されます。

#### ■ メールパスワード

ポリシーの「メール」および「Exchange」項目を設定する場合にこちらのメールパスワードが使用されます。ポリシーの「メール」および「Exchange」項目を利用しない場合、入力する必要はありません。

## 一括追加 : Android を利用の場合

ユーザー登録 > 一括追加 > に移動し、一括追加画面で「Android」をクリックします。



(1) CSV ファイルをダウンロードします。

登録しているユーザーがいる場合には「登録済みのユーザー情報を含めた CSV ファイル」をクリックし、この CSV ファイルに追加してください。



(2) CSV ファイルに各項目を入力してアップロードしてください。

| 姓  | セイ  | 名  | メイ  | メールアドレス      | 社員番号  | 部署  | チーム | OS | デバイス表記 | MACアドレス           | シリアル番号 | ポリシー名  |
|----|-----|----|-----|--------------|-------|-----|-----|----|--------|-------------------|--------|--------|
| 山田 | ヤマダ | 太郎 | タロウ | yamada@*.com | A0001 | 管理部 | 管理1 | i  | 備品001  | 4C:99:XX:XX:XX:9B |        |        |
| 山田 | ヤマダ | 太郎 | タロウ | yamada@*.com | A0001 | 管理部 |     | a  | 個人端末   | 6C:99:XX:XX:XX:9B |        |        |
| 鈴木 | スズキ | 二郎 | ジロウ | suzuki@*.com | A0002 | 営業部 | 営業1 | a  | 備品002  | 77:88:XX:XX:XX:9B |        | 営業ポリシー |
| 佐藤 | サトウ | 順  | ジュン | satou@*.com  | A0003 | 営業部 | 営業1 | i  | 備品003  | 66:99:XX:XX:XX:9B |        | 営業ポリシー |
| 伊藤 | イトウ | 誠二 | セイジ | itou@*.com   | A0004 | 営業部 | 営業2 | i  | 備品004  | AA:99:XX:XX:XX:9B |        | 営業ポリシー |

### ■ ユーザーの氏名

ユーザーを登録する場合は「姓」「名」「メールアドレス」の3項目をセットで入力してください。

既に登録されているユーザー情報の氏名やフリガナを変更することはできません。

一人のユーザーには1つのメールアドレスが必要です。

例えば、Aというユーザーの情報がCSVに記載されていなくても、既に管理画面に登録されているAというユーザーおよび端末が削除されることはありません。

#### ■ メールアドレス

同じメールアドレスを複数のユーザーが利用することはできません。

別の管理アカウントで登録されたメールアドレスも重複しては利用できませんので注意してください。

#### ■ 社員番号

何も入力しなくても問題ありません。

必要に応じて社員番号を入力すると、ユーザーを検索するときに便利です。

社員番号はCSVを基準に上書きされます。(空欄の場合は削除されます。)しかし、例えばAというユーザーの情報がCSVに記載されていない場合に、管理画面に登録されているAというユーザーの社員番号が削除されることはありません。

#### ■ 部署

部署はCSVを基準に上書きされます。(空欄の場合は削除されます。)

**CSVをアップロードするタイミングで、既に登録されている部署情報はすべてリセットされます。**

つまり、Aというユーザーの情報がCSVに記載されていない場合に、Aというユーザーの部署に関する情報は削除されます。

#### ■ チーム

何も入力しなくても問題ありません。

Aというユーザーにチーム情報をCSVで入力しなくても、Aというユーザーが参加していたチームから削除・除外されることはありません。

Aというユーザーが(イ)チームに登録されている状態で、CSVには(ロ)というチームを入力すると、Aというユーザーは、(イ)と(ロ)の両チームに所属することになります。

#### ■ OS 欄

OS 欄にはAndroid 端末の場合「a」と入力します。

#### ■ デバイス表記

何も入力しなくても問題ありません。社内で端末を管理の際に使っている番号などを入力すると、端末を検索するときに便利です。

#### ■ Wi-Fi MAC アドレス

Android を CSV で一括追加するには「MAC アドレス」が必要です。

MAC アドレスの入力は、XX:XX:XX:XX:XX:XX のように2文字ずつコロン(:)で区切り、半角で入力してください。Android 端末で MAC アドレスを確認するには、

ホーム画面 ▶ 設定 ▶ 無線とネットワーク(ワイヤレスとネットワークの設定) ▶ Wi-Fi 設定 ▶ メニュー ▶

詳細設定 ▶ MAC アドレス (:で区切られた英数字)

※ 機種によって項目などが異なりますので、端末付属の説明書を参照してください。

※ Wi-Fi を ON にしないと、MAC アドレスが「不明」と表示される場合があるのでご注意ください。

※ 利用機器によって確認方法や名称が異なっている場合があります。以下の手順で確認できない場合は、各機器のメーカー様にお問い合わせください。

#### ■ シリアル番号・IMEI

Andorid では利用しません。

#### ■ ポリシー名

適用するポリシー名を入力します。間違った場合や存在しない場合は基本ポリシーが適用されます。

#### ■ メールパスワード

ポリシーの「メール」および「Exchange」項目を設定する場合にこちらのメールパスワードが使用されます。ポリシーの「メール」および「Exchange」項目を利用しない場合、入力する必要はありません。

(3) MDM エージェントアプリをインストールします。

一括追加時に端末 Wi-Fi MAC アドレスを入力した状態でアップロードすると、端末の登録手順で端末確認の為のパスコードを入力する必要がなくなります。



## 7. デバイスの盗難/紛失時の対応機能

デバイスを管理および制御する MoDeM 機能を説明します。

### ロックをかける

デバイスを盗難または紛失したとき、該当端末に画面ロックをかけることができます。



管理画面からロックを実行すると、該当デバイスに画面ロックがかかります。



デバイスにロックが掛かるとパスコードを入力しない限り操作することができなくなります。しかし、事前にデバイスにパスコードが設定されていない場合には、画面ロックをかけてもデバイスを守ることはできません。

### パスコード初期化

該当デバイスのパスコードを初期化（無効化）します。実行するとデバイスのパスコードが初期化されます。



Android の場合には、該当デバイスのパスコードを初期化（無効化）する際に、パスコードを変更することができます。「新しいパスコード」欄にパスコードを設定すると入力したパスコードに変更されます。



## 工場初期化

デバイスを工場出荷時の状態にします。すべてのデータが削除され、MoDeMからのコントロールもできなくなります。実行するためには、パスワードをもう一度入力する必要があります。



Android の場合、初期化を行う際に「SD カードの初期化」を行うことで、SD カードのデータも消去することができます。



ただし、Android のデバイスによっては SD カードの扱いが特殊なため、SD カードの消去がうまく行かない場合があります。また一部のデバイスでは「SD カードの初期化」オプションをオンにするとデバイスの初期化そのものがうまく動作しなくなる場合があります。

管理画面上で工場初期化を実行すると、端末の登録内容は削除され、工場初期化（リモートワイプ）信号が端末に送信されます。端末がオンラインになって受信したタイミングで管理者にメールで通知され、ログから確認することができます。

管理機能 ログアウト

管理者操作ログ

**ユーザーログ**

位置情報設定

MDM無効化防止  
Androidのみ

パスワード変更  
管理者のパスワード変更

MDM稼働チェック  
端末通信状況のチェック

### ユーザーログ

| 日付                  | ユーザー           | 作業内容                              |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|
| 2015-01-06 00:09:17 | test@gmail.com | 山本 花子(1234)のデバイス[ iPad ]が初期化信号を受信 |

## 8. MDM 無効化防止

従来の MDM はデバイス进行操作することで簡単に MDM サーバーからの遠隔制御を無効にしてしまうことができました。しかし、MoDeM ではそのような動作を防止することができます。

### iOS MDM 無効化防止機能

MDM プロファイル無効化防止機能を利用しているアカウントの場合、iOS の設定 > 一般 > プロファイルには下記画面のように「リモートマネージメント」プロファイルと「MDM プロファイル」の 2 つのプロファイルがインストールされます。



「MDM プロファイル」は、他のプロファイルとは違って削除することができません。



「リモートマネージメント」プロファイルを削除してしまうと端末の制御ができなくなりますが、削除できない「MDM プロファイル」により工場初期化を行うことができますので、万が一 MDM が無効化された場合でも、管理者にプロファイルが削除されたことがメール通知され、すぐに工場初期化を行い重要な情報の漏洩を防ぐことができます。

## Android MDM 無効化防止機能

管理者画面の「管理設定」から「MDM 無効化防止機能」を設定することで、ユーザーが勝手に設定した場合の動作を設定することができます。



Android 端末でインストールされた MoDeM エージェントアプリを削除するには設定 > セキュリティ > デバイス管理機能から MoDeM を停止する必要があります。

しかし、MoDeM ではユーザーがこの操作を行った場合に、パスコード（管理者が設定したもの）を自動的に変更（設定）して画面をロックする、または工場初期化を行ってデータを削除して行うことができます。

Android 端末の「MDM 無効化防止機能」の設定画面は以下になります。



パスコードをかけて画面ロック：ユーザーがデバイス管理機能から MoDeM を停止する操作を行った場合に、パスコード（管理者が設定したもの）を自動的に変更（設定）して画面をロックします。

端末および SD カードの初期化：工場初期化を行ってデータを削除することができます

## 9. プッシュ通知

プッシュメッセージは、デバイス詳細画面やチーム画面から送信することができます。

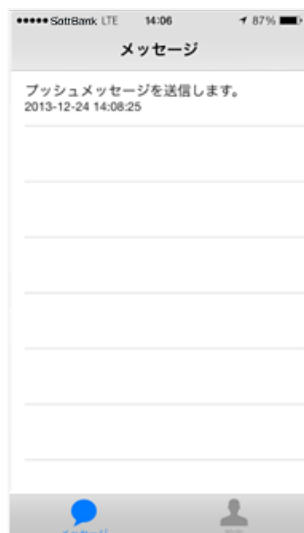
「プッシュ通知」アイコンをクリックし、メッセージを入力した後「送信」すると端末へメッセージが送信されます。



※ MoDeM プッシュメッセージの送信可能件数について

- ・スマートプラン：20件/1日
- ・スタンダードプラン：制限なし
- ・エンタープライズプラン：制限なし

MoDeM アプリ側でプッシュメッセージを受信した画面



## 10. ポリシー

ポリシーは、MDM でセキュリティを強化する重要な機能のひとつです。主にパスワード設定、デバイスの機能制限、アプリ制限、コンテンツ制限などがあります。



### 新しいポリシーの作成

右上にある「ポリシー登録」をクリックします。



ポリシーは OS 別に作成するので、まずは OS を選択します。





ポリシー名を入力します。



ポリシーは、iOS、Android で別々に構成された「基本ポリシー」があります。最初にデバイスが追加されると「基本ポリシー」が適用されます。

## ポリシーの配布

初めに登録したデバイスは「基本ポリシー」が適用されます。



ポリシーはデバイスやチーム単位、部署単位で配布することができます。



デバイスに配布するとデバイス情報には配布したポリシー名が表示されます。



配布したポリシーが実際にデバイスに適用されたタイミングは、ユーザーログで日付とともに「\*\*\*にポリシーが適用完了」と表示されることで確認することができます。

**【重要】ポリシーの設定を変更した場合、再度各デバイスに配布する必要があります。**

ポリシーがデバイスに適用されるまでの時間は以下の通りです。

- ・ Android の場合 : 2 分 (ただし、Google 本社のサーバー事情によって多少の誤差があります。)
- ・ iOS の場合 : 2 分 (ただし、アップル本社のサーバー事情によって多少の誤差があります。)

ポリシー項目については「ポリシーマニュアル」をご参考ください。

# 11. 位置表示

MoDeM では、デバイスの位置表示機能を提供しています。管理ページの「デバイス」画面で「GPS」アイコンをクリックします。



現在地は、最後に更新された位置を表示します。つまり、現在位置を更新するタイミングで室内、または地下鉄など GPS で現在地が取得できない環境におかれた場合は、最後に更新された位置を表示します。

- ・ 現在地 : 現在位置を表示します。
- ・ 今日 : 1 日単位でデバイスの移動履歴を表示します。

## 位置情報の更新タイミング

- Android : 15 分単位で更新
- iOS : iOS の場合は以下の条件時に更新  
(MoDeM アプリ ver2.61 基準、前提条件として端末の GPS 設定が ON、通信が可能な状況が必要)
  - 端末の場合は移動が確認できたタイミング (3G で基地局が変わったタイミングなど大きく位置を移動した時)
  - MoDeM アプリが再起動されたタイミング
  - MoDeM アプリが起動 (フォアグラウンド (Foreground) ) している場合、15 分間隔

**【注意】 iOS7.0x では正しく動作しない場合があります。iOS のアップデートをお勧めします。**

## 端末の設定を確認

現在位置情報を MoDeM から取得するには端末の以下の設定を確認してください。

iOS : 設定 > プライバシー > 位置情報サービスの MoDeM の項目が ON に設定されている。また横の矢印のアイコンが紫になっている。



また iOS では、デバイスの電源を入れ直した際に GPS 取得を行う為に一度 MoDeM アプリを起動する必要があります。

Android：設定画面の位置情報サービスの項目を下の画面のようにすべてチェックしてください。



## 現在地リクエスト機能

現在地リクエスト機能は、今すぐに端末の位置情報を取得したいときに使用します。管理者がリクエストを送信した場合、iOS 端末では、次のように通知イベントが届きユーザーに確認させます。



iOS：デバイスに現在地確認のプッシュメッセージを送ります。

デバイス上のメッセージをクリックして現在位置を確認すると最終位置が更新されます。しばらく後に「最終位置」をクリックして位置情報を確認してください。

Android：デバイスに現在地確認を要求し自動的に更新されます。

ユーザー側の操作はありません。しばらく後に「最終位置」をクリックして位置情報を確認してください。





ユーザーは通知イベントの「現在地リクエスト」をクリックして位置情報をサーバーに送信します。



※ Android 端末の場合：ユーザー確認は不要です。バックグラウンドで自動処理されて現在の位置情報をサーバーに送信します。

※ 「現在地リクエスト」の通知メッセージは、デバイス側の GPS が OFF の状態のままでも受信されます。

## 位置情報を CSV 形式でダウンロード

位置情報を確認する画面で「CSV ダウンロード」ボタンをクリックすると確認中のデバイスの位置情報の履歴をダウンロードすることができます。ダウンロードされる CSV ファイルは、選択されている日付から過去 7 日間のデータです。

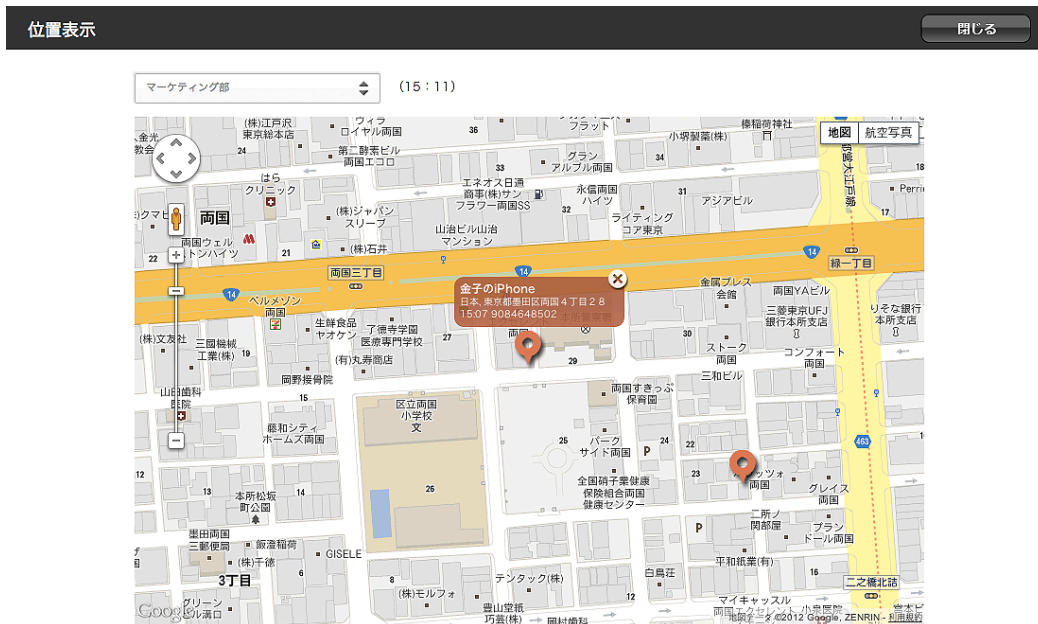




項目：更新日時、緯度、経度、住所（住所情報がDBに残っている場合）

## チーム全体の位置表示

各デバイス端末の位置表示はもちろん、チーム全体での位置表示も可能です。「チーム」画面でGPSアイコンをクリックすると、下記のようにフルスクリーンでチームに所属する全デバイスの現在位置が表示されます。



左上にあるドロップボックスをクリックすると、チームのデバイス一覧が表示され、該当デバイスの現在位置を確認することができます。



位置表示

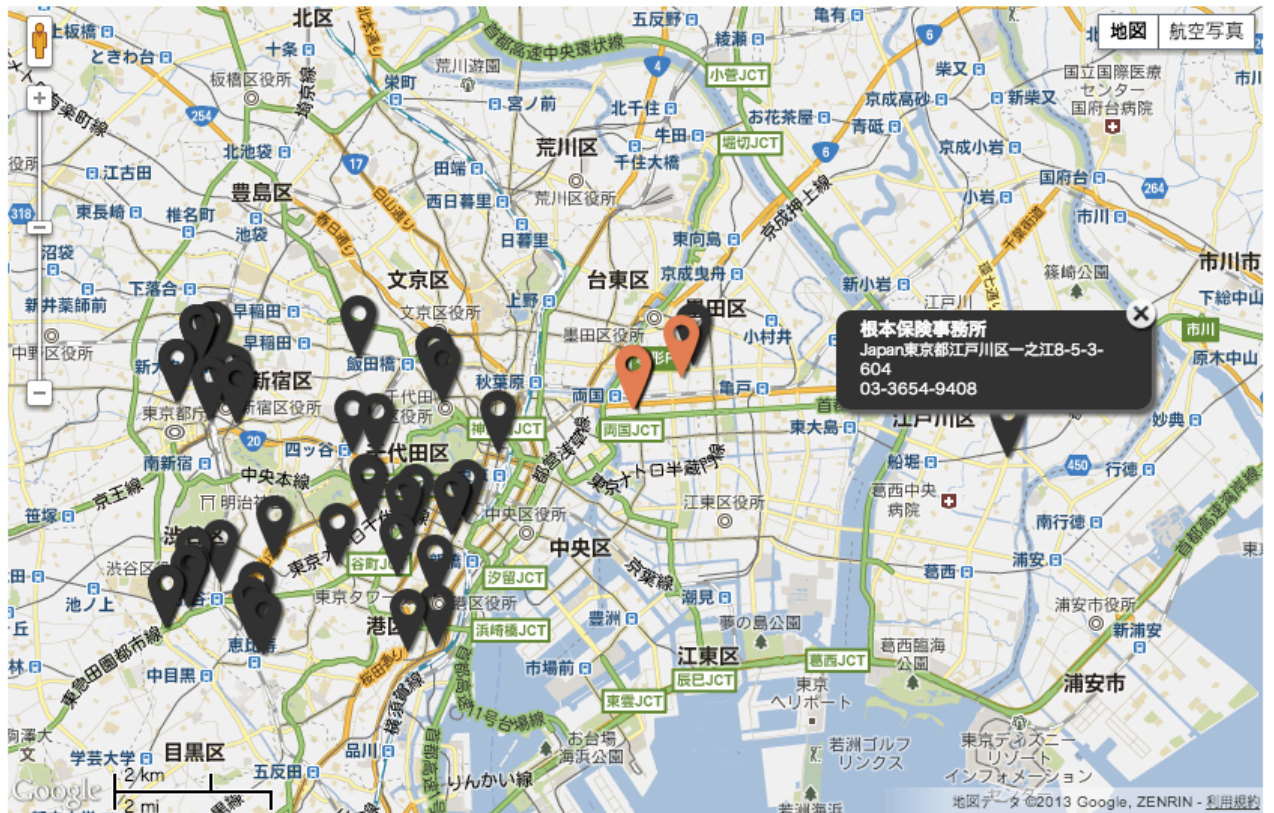
マーケティング部 (15:22)

- マーケティング部
- 金子のiPhone
- アセントのiPhone
- 管理者のISW11SC
- 竹ノ内のSHW-M130L
- アセントのiPad
- 管理者のSailor
- 竹ノ内のSHW-M305W



## チームと顧客先とのマッピング機能

MoDeMチーム (17:33)  住所録にある住所表示



チームマップの右上にある「取引先を含めた位置情報を表示」にチェックを入れると、チームのメンバー達の現在位置（オレンジ色）から近い顧客先の位置（黒色）が同時に表示されます。（住所録との連動したこちらの機能はエンタープライズプランのみでご利用いただけます。）

## 12. 管理機能

各種ログの確認や設定を行うことができます。

### 操作ログの確認

管理者が行った操作、ユーザーのポリシー違反事項を確認することができます。（CSV形式でダウンロードできます。）



The screenshot shows a web interface for management functions. On the left is a sidebar with icons for various functions: Administrator Operation Log (selected), User Log, Location Information Settings, MDM Inactivation Prevention (Android only), Password Change (Administrator password change), and MDM Device Check (Check completion status). The main area is titled '管理者操作ログ' (Administrator Operation Log) and contains a table with columns for Date, Operator, and Operation Content. A 'CSVダウンロード' (CSV Download) button is visible in the top right corner of the table area.

| 日付                  | 作業者                   | 作業内容  |
|---------------------|-----------------------|-------|
| 2015-01-07 17:39:07 | modem@ascentnet.co.jp | ログイン  |
| 2015-01-07 15:22:12 | modem@ascentnet.co.jp | ログアウト |
| 2015-01-07 15:18:33 | modem@ascentnet.co.jp | ログイン  |
| 2015-01-07 15:08:17 | modem@ascentnet.co.jp | ログイン  |
| 2015-01-07 14:33:29 | modem@ascentnet.co.jp | ログイン  |
| 2015-01-07 13:23:49 | modem@ascentnet.co.jp | ログイン  |
| 2015-01-07 13:14:52 | modem@ascentnet.co.jp | ログイン  |
| 2015-01-07 12:35:02 | modem@ascentnet.co.jp | ログイン  |
| 2015-01-07 11:05:21 | modem@ascentnet.co.jp | ログイン  |
| 2015-01-07 11:03:33 | modem@ascentnet.co.jp | ログアウト |
| 2015-01-07 11:02:05 | modem@ascentnet.co.jp | ログイン  |

管理者操作ログ：管理者が行った操作ログ

管理者のログインおよびログアウト

ポリシー配布（チーム、個別デバイス）

プッシュメッセージ送信履歴

現在地リクエストの送信履歴

位置情報確認履歴

デバイスロック

パスワード初期化

工場初期化

デバイス削除

ユーザー削除

CSVダウンロードログ

ユーザーイベントログ：ユーザーのポリシー違反事項などのログ

デバイスの初期化信号を受信

プロファイル削除（iOS）

MDM機能がOFFに設定された（Android）

禁止アプリのインストール

ポリシーの適用完了状況

## 位置機能設定



### (1) 位置情報履歴を保存する/しない

GPS で取得した端末の位置情報履歴をサーバーに保存するか否かを設定します。業務時間のみ位置情報をトラッキング可能なように時間を設定することができます。位置表示機能を OFF にすると、位置情報をサーバーに保存しません。

※ 端末の GPS 機能を OFF にする機能ではありません。

### (2) 位置情報取得に関する時間設定

設定時間のみ位置情報を取得し、設定以外の時間には位置情報を取得しません。

「(1)位置情報履歴を保存する/しない」で ON にして、時間帯や曜日に絞って現在位置機能の ON/OFF を設定することができます。

## MDM 無効化防止

管理者画面の「管理設定」から「MDM 無効化防止機能」を設定することで、ユーザーが勝手に設定変更した場合の動作を設定することができます。

Android 端末の「MDM 無効化防止機能」の設定は下記画面で行います。



パスワードをかけて画面ロック：ユーザーがデバイス管理機能から MoDeM を停止する操作を行った場合に、パスワード（管理者が設定したもの）を自動的に変更（設定）して画面をロックします。

端末および SD カードの初期化：工場初期化を行ってデータを削除することができます。  
詳しくは MDM 無効化項目を参照してください。

## パスワード変更

パスワードは、管理機能の「パスワード変更」で変更することができます。



既存のパスワードと新しいパスワードを入力し、変更します。

## MDM 稼働チェック

MDM サーバーと管理デバイス間では定期的に通信が発生します。このオプションを有効にすると、MDM サーバーと管理デバイス間で 24 時間以上通信ができなかった端末を管理者にメールで通知します。



送信されるメールのタイトル：[MoDeM]通信が途絶えたデバイスをご確認ください。

通信が途絶えた原因として、以下の状態等が考えられます。

- 端末の所有者（ユーザー）が端末を手動で初期化し、MDM アプリをはじめ各種設定が全て消えてしまった場合。
- バッテリーが無くなったか電源が入っていない場合。
- 長時間通信ができない場所にいる場合。

## 13. 機能一覧

| 区分                | 機能        | 説明   |
|-------------------|-----------|--|
| 基本管理              | 端末の詳細情報   | UDID、ICCID、端末名、バージョン、モデル名、電話番号、シリアル番号、IMEI、使用可能な空き領域、バッテリー情報、ローミング状態、ネットワーク情報、MAC アドレス、キャリア、セキュリティ情報 (Jailbreak/root 化)  |
|                   | 管理状態の確認   | 緑 : MoDeM の管理対象として運用されている状態<br>黄 : MoDeM を解除され、管理対象外となっている状態   |
|                   | ユーザー別管理   | 所有者情報の登録・変更が可能<br>所有者情報の登録・変更が可能<br>ユーザーを新規登録<br>ユーザー別の端末管理が可能<br>端末登録時に任意の名称を設定   |
|                   | 端末の一括登録   | CSV により多数のユーザーを一括で登録   |
|                   | チーム別管理    | チームに属した端末に一括でメッセージ送信、ポリシー設定を適用<br>チーム単位での現在位置の確認   |
|                   | 端末紛失・盗難対策 | プッシュ通知<br>リモートロック : 紛失や盗難時に遠隔地から携帯電話にロックをかける<br>端末に設定したパスコードを解除<br>端末のパスコードを管理者側で変更 (Android)<br>リモートワイプ : 全データを削除し、端末を工場出荷時の状態にする   |
| MDM 無効化防止         | MDM 無効化防止 | MDM のプロファイルを削除した時に、MDM の管理機能が無効になってしまうことを阻止 (iOS)<br>端末の設定から MDM 機能を無効化した時に、パスワードの強制変更または端末の初期化を行う (Android)   |
| iOS<br>ポリシー<br>設定 | パスワード     | 単純なパスワードの可否設定 : 同じ文字の繰り返し、あるいは単純上昇/下降形 (123、CBA など) の文字列が含まれるパスワードを許可するか否かを設定<br>英数字を含めるか : 英字 (「abcd」など) を入力しなければならないか、または数字だけでよいかを指定<br>パスワードの文字数を指定 : パスワードの長さの最小値を設定<br>複合文字の最小数を設定 : 「&%\$#」のような、英数字以外の複雑な文字の最小数を指定<br>パスワードの有効期限を設定 : パスコードを変更せずに利用できる最大日数を指定<br>自動ロックまでの時間を設定 : この上限時間までデバイスがアイドル状態になると、デバイスをロック<br>パスワードの履歴 : 過去のパスワードとの重複を確認。最小値は 1、最大値は 50<br>デバイスロックの最長猶予期間の設定 : パスコードを再入力せずにデバイスのロックを解除できる時間を指定<br>失敗回数 : 設定回数を超えたデバイスを工場初期化 |

|  |                               |   |
|--|-------------------------------|---|
|  | 機能制限                          | <p>iCloud のフォトストリームオプションを制御</p> <p>スクリーンショット保存禁止</p> <p>App Store や iTunes を使用したアプリケーションのインストールやアップデートを禁止</p> <p>カメラ使用禁止</p> <p>アプリケーション内の課金を禁止</p> <p>iTunes Store パスワードの入力を強制</p> <p>ゲームセンターのマルチプレイヤーゲームのプレイを禁止</p> <p>ゲームセンターの友人追加禁止</p> <p>iCloud のバックアップオプションを制御</p> <p>iCloud の書類の同期オプションを制御</p> <p>ローミング中の自動同期を許可</p> <p>音声コマンドを使用しての電話ダイヤルを制御</p> <p>強制的に暗号化バックアップ</p> <p>信頼できない TLS 証明書の受け入れを許可</p> <p>ユーザーが信頼できない TLS 証明書を受け入れることを許可</p> <p>Siri の制御</p> <p>スクリーンロック中に Siri を許可</p>   |
|  | 監視対象デバイス<br>(Supervised Mode) | <p>Airdrop を許可 : アプリで AirDrop の使用を制御</p> <p>iMessage を許可 : iMessage を使用したメッセージの送受信を制御</p> <p>iBooks Store を許可 : iBooks Store が無効になり、ユーザーが「iBooks」アプリから iBooks Store にアクセスできなくなります。</p> <p>App の削除を許可 : ユーザーはアプリを削除できるようになります。App Store や「iTunes」など、iOS に付属しているアプリをユーザーが削除することはできません。</p> <p>Game Center の使用を許可 : 「Game Center」が無効になり、ホーム画面からアイコンが削除されます。</p> <p>友達を探す設定の変更を許可 : 「友達を探す」アプリの設定を変更できなくなります。</p> <p>Apple Configurator 以外のホストとペアリングを許可 : デバイスを任意の Mac と同期することができます。</p> <p>Web サイト制限 : デバイスが表示できる Web サイトを選択します。アダルトコンテンツを自動的に除外してから、特定のサイトへのアクセスを許可または拒否できます。特定の Web サイトのみを表示できるようにデバイスを設定してから、それらの Web サイトのブックマークを作成することもできます。</p> |
|  | コンテンツ制限                       | <p>YouTube の使用を許可 (iOS 5 以前のみ)</p> <p>iTunes Music Store の使用を制御</p> <p>Safari の制御</p> <p>Cookie の受け入れ</p>   |
|  | その他                           | <p>カレンダー (CalDAV アカウントの設定)</p> <p>連絡先 (CardDAV アカウントの設定)</p> <p>VPN (L2TP、PPTP、IPsec)</p> <p>Web Clip (Web ページのリンク)</p> <p>メール (IMAP、POP)</p> <p>Exchange の設定</p> <p>WiFi (SSID 設定、WEP/WAP/WAP2)</p>  |
|  | 構成プロファイル配布                    | <p>iOS 構成プロファイル (拡張子 : mobileconfig) を配布して VPN 構成情報、Wi-Fi 設定、APN 設定、Exchange アカウント設定、メール設定、Web Clip などの設定が可能</p>  |

|                            |                     |   |
|----------------------------|---------------------|---|
| Android<br>ポリシー<br>設定      | パスコード               | スクリーンをロックするパスコードのタイプやパスコードの長さの最小値を指定<br>自動ロックまでの最長時間：デバイスがアイドル状態になると、デバイスをロック<br>失敗回数：設定回数を超えたデバイスを工場初期化  |
|                            | 機能制限                | カメラの使用を制御<br>SDカードの使用を制御<br>Bluetoothの使用を制御<br>端末の「設定」メニューへのアクセス禁止<br>端末の「アカウントと同期」設定が解除され、アカウントとの自動同期を制御 |
|                            | データ暗号化              | アカウント、アプリのデータ、音楽や動画、ダウンロードファイルなどデバイス内にあるすべてのデータを暗号化する   |
|                            | コンテンツ制御             | YouTubeの使用を制御<br>ブラウザの使用を制御<br>Google Playの使用を制御：アプリのダウンロードを禁止  |
|                            | データ暗号化              | アカウント、アプリのデータ、音楽や動画、ダウンロードファイルなどデバイス内にあるすべてのデータを暗号化する   |
| MAM<br>アプリの<br>管理・配<br>布機能 | インストールア<br>ブリー覧     | インストールされているアプリのリストを管理画面に表示  |
|                            | 禁止アプリ               | 禁止アプリをインストールした場合、管理者に通知メールを自動送信<br>禁止アプリをインストールしたとき、強制端末初期化   |
| 位置情報                       | 位置情報表示              | 移動経路及び最終更新位置の確認<br>3ヶ月分の履歴  |
|                            | 現在地リクエ<br>スト        | 端末に現在のGPS情報を要求（iOSは送信されたプッシュをクリックして更新、Androidは自動更新）   |
|                            | 住所録データと<br>GPSの連動   | 取引先情報と社員端末の現在位置を照らし合せて地図上に表示  |
| オプショ<br>ン                  | Android版<br>アンチウイルス | ウイルス対策：マルウェア、スパイウェア、Trojansブロック<br>ダウンロードしたアプリの安全性をチェック<br>リモートスキャン<br>ウイルスDB自動アップデート                     |
|                            | マネージドPKI            | MoDeMと一元化した管理画面、電子証明書の購入および配布が可能  |



## 14. 動作確認済み端末

iOS : iOS 6.x ~ iOS 8.x

| メーカー     | 製品名        | OS      | キャリア     | 備考（注意事項） |
|----------|------------|---------|----------|----------|
| Apple    | iPad       | 6.x~6.x | SoftBank |          |
|          | iPad       | 6.x~6.x | Wi-Fi    |          |
|          | iPad 2     | 6.x~7.x | SoftBank |          |
|          | iPad 2     | 6.x~7.x | Wi-Fi    |          |
|          | new iPad   | 6.x~7.x | SoftBank |          |
|          | new iPad   | 6.x~7.x | Wi-Fi    |          |
|          | iPad mini  | 6.x~7.x | Wi-Fi    |          |
|          | iPhone 3GS | 6.x~6.x | SoftBank |          |
|          | iPhone 4   | 6.x~7.x | SoftBank |          |
|          | iPhone 4S  | 6.x~7.x | au       |          |
|          | iPhone 4S  | 6.x~8.x | SoftBank |          |
|          | iPhone 5   | 6.x~8.x | au       |          |
|          | iPhone 5   | 6.x~8.x | SoftBank |          |
|          | iPhone 5c  | 7.x~8.x | au       |          |
|          | iPhone 5c  | 7.x~8.x | docomo   |          |
|          | iPhone 5c  | 7.x~8.x | SoftBank |          |
|          | iPhone 5s  | 7.x~8.x | au       |          |
|          | iPhone 5s  | 7.x~8.x | docomo   |          |
|          | iPhone 5s  | 7.x~8.x | SoftBank |          |
|          | iPhone 6   | 8.x     | docomo   |          |
|          | iPhone 6   | 8.x     | SoftBank |          |
| iPhone 6 | 8.x        | au      |          |          |

Android : Android 2.3 ~ 4.4.x

| メーカー | 製品名 | OS | キャリア | 備考（注意事項） |
|------|-----|----|------|----------|
|------|-----|----|------|----------|

|                      |                    |        |          |   |
|----------------------|--------------------|--------|----------|---|
| ASUS                 | TOUGH ETBW11AA     | 3.2    | au       |   |
| DELL                 | STREAK PRO 101DL   | 2.3    | Softbank |   |
|                      | STREAK PRO GS01    | 2.3    | emobile  |   |
| FUJITSU              | ARROWS X F-02E     | 4.1.2  | docomo   | 住所録が正しく配布されない<br>カメラの利用制御ができない<br>MDM 無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある   |
|                      | ARROWS Kiss F-03E  | 4      | docomo   | 住所録が正しく配布されない   |
|                      | ARROWS V F-04E     | 4      | docomo   | 住所録が正しく配布されない   |
|                      | ARROWS A 101F      | 4.0.4  | SoftBank | 住所録が正しく配布されない   |
|                      | ARROWS NX F-06E    | 4.2.2  | docomo   | パスコード設定の強制ができない<br>カメラの利用制御ができない<br>SD カードの利用制御ができない<br>住所録が正しく配布されない<br>SD カードのフォーマットが動作しない<br>MDM 無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある |
|                      | F-12C              | 2.3    | docomo   | パスコード設定の強制ができない   |
|                      | ARROWS X LTE F-05D | 4.0.3  | docomo   | SD カードのフォーマットが動作しない   |
|                      | ARROWS Tab F-05E   | 4      | docomo   |   |
|                      | ARROWS μ F-07D     | 2.3    | docomo   |   |
|                      | REGZA Phone T-01D  | 2.3    | docomo   |   |
| ARROWS Tab LTE F-01D | 3.2                | docomo |          |   |
| ARROWS Kiss F-03D    | 2.3                | docomo |          |   |
| REGZA Phone T-02D    | 4.0.4              | docomo |          |   |
| ARROWS Me F-11D      | 4.0.3              | docomo |          |   |
| F-09D ANTEPRIMA      | 4                  | docomo |          |   |
| FUJITSU/TOSHIBA      | ARROWS Z ISW11F    | 2.3    | au       | パスコードの初期化が動作しない場合がある  |
|                      | REGZA Phone IS11T  | 2.3    | au       |   |
|                      | ARROWS ES IS12F    | 2.3    | au       |   |
| Google               | NEXUS 7            | 4.x    | その他      | 2012, 2013 モデル  |
|                      | NEXUS 10           | 4.4.2  | その他      | 2012, 2013 モデル  |
| TOSHIBA              | REGZA Phone T-02D  | 4      | docomo   |   |
| HTC                  | HTL21              | 4.1.1  | au       | 住所録が正しく配布されない<br>SD カードの利用制御ができない   |

|                |                        |       |          |   |
|----------------|------------------------|-------|----------|---|
|                | HTC J ISW13HT          | 4.0.4 | au       | 住所録が正しく配布されない   |
|                | HTL22                  | 4.1.2 | au       | 住所録が正しく配布されない   |
|                | EVO WiMAX ISW11HT      | 2.3   | au       |   |
|                | EVO 3D ISW12HT         | 2.3   | au       |   |
|                | HTC Desire HD 001HT    | 2.3   | Softbank |   |
| Huawei         | Vision 007HW           | 2.3   | Softbank |   |
|                | Pocket Wi-Fi SII S41HW | 2.3   | emobile  |   |
|                | smart bar S42HW        | 2.3   | emobile  |   |
|                | A01HW                  | 2.3   | emobile  |   |
|                | GR2                    | 2.3   | emobile  |   |
|                | Ascend HW-01E          | 4     | docomo   |   |
| KYOCERA        | DIGNO ISW11K           | 2.3   | au       |   |
|                | DIGNO URBANO PROGRESSO | 4     | au       |   |
|                | HONEY BEE 101K         | 2.3   | Softbank |   |
|                | DIGNO DUAL WX04K       | 2.3   | WILLCOM  |   |
| LG Electronics | Optimus LIFE L-02E     | 4     | docomo   | 住所録が正しく配布されない   |
|                | L-06D                  | 4.0.4 | docomo   | 住所録が正しく配布されない   |
|                | L-05D                  | 4.0.4 | docomo   | SDカードの利用制御ができない   |
|                | Optimus G L-01E        | 4     | docomo   |   |
|                | Optimus Pad L-06C      | 3     | docomo   |   |
|                | Optimus bright L-07C   | 2.3   | docomo   |   |
|                | Optimus LTE L-01D      | 2.3   | docomo   |   |
|                | Optimus X IS11LG       | 2.3   | au       |   |
| MOTOROLA       | PHOTON ISW11M          | 2.3   | au       |   |
|                | RAZR IS12M             | 2.3   | au       |   |
|                | XOOM TBi11M            | 3     | au       |   |
| NEC/CASIO      | MEDIAS TAB UL N-08D    | 4     | docomo   | 住所録が正しく配布されない   |
|                | MEDIAS W N-05E         | 4.1.1 | docomo   | 端末の仕様により、位置情報の取得が動作しない場合がある<br>MDM無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある |
|                | MEDIAS X N-04E         | 4.1.2 | docomo   | アプリ一覧が更新されない場合がある   |

|           |                       |       |          |  |
|-----------|-----------------------|-------|----------|--|
|           |                       |       |          | 住所録が正しく配布されない<br>MDM 無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある |
|           | MEDIAS ES N-05D       | 2.3   | docomo   |  |
|           | MEDIAS TAB N-06D      | 2.3   | docomo   |  |
|           | MEDIAS N-04C          | 2.3   | docomo   |  |
|           | MEDIAS WP N-06C       | 2.3   | docomo   |  |
|           | MEDIAS LTE N-04D      | 2.3   | docomo   |  |
|           | MEDIAS PP N-01D       | 2.3   | docomo   |  |
|           | G'zOne IS11CA         | 2.3   | au       |  |
|           | MEDIAS BR IS11N       | 2.3   | au       |  |
|           | MEDIAS CH 101N        | 2.3   | Softbank |  |
|           | MEDIAS X N-07D        | 4.0.4 | docomo   |  |
| Panasonic | ELUGA Live P-08D      | 4     | docomo   | 住所録が正しく配布されない                                  |
|           | ELUGA X P-02E         | 4.1.2 | docomo   |  |
|           | P-07C                 | 2.3   | docomo   |  |
|           | LUMIX Phone P-02D     | 2.3   | docomo   |  |
|           | P-01D                 | 2.3   | docomo   |  |
|           | P-04D                 | 2.3   | docomo   |  |
|           | Sweety 003P           | 2.3   | Softbank |  |
|           | LUMIX Phone 101P      | 2.3   | Softbank |  |
|           | 102P                  | 2.3   | Softbank |  |
|           | ELUGA power P-07D     | 4.0.4 | docomo   |  |
|           | ELUGA V P-06D         | 4.0.4 | docomo   |  |
| PANTECH   | MIRACH IS11PT         | 2.3   | au       |  |
|           | EIS01PT               | 2.3   | au       |  |
| SAMSUNG   | GALAXY Note II SC-02E | 4     | docomo   |  |
|           | GALAXY Tab SC-01C     | 2.3   | docomo   |  |
|           | GALAXY S SC-02B       | 2.3   | docomo   |  |
|           | GALAXY S II SC-02C    | 2.3   | docomo   |  |
|           | GALAXY SII LTE SC-03D | 4.1.2 | docomo   | MDM 無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある                  |
|           | GALAXY S4 SC-04E      | 4.2   | docomo   |  |

|       |                            |       |          |  |
|-------|----------------------------|-------|----------|--|
|       | Galaxy Note SC-05D         | 2.3   | docomo   |  |
|       | GALAXY Tab 7.0 Plus SC-02D | 3.2   | docomo   |  |
|       | GALAXY Tab 10.1 LTE SC-01D | 3.2   | docomo   |  |
|       | Galaxy S III SC-06D        | 4     | docomo   |  |
|       | Galaxy Note2 SC-02E        | 4.1   | docomo   |  |
|       | GALAXY SII WiMAX ISW11SC   | 2.3   | au       |  |
| SHARP | AQUOS PHONE Xx 106SH       | 4.0.4 | SoftBank | 端末の仕様により、位置情報の取得が動作しない場合がある<br>SDカードの利用制御ができない<br>MDM無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある |
|       | AQUOS PHONE 006SH          | 2.3   | Softbank |  |
|       | AQUOS PHONE 009SH          | 2.3   | Softbank |  |
|       | AQUOS PHONE 102SH          | 2.3   | Softbank | バッテリー情報が正しく表示されない  |
|       | AQUOS PHONE 103SH          | 2.3   | Softbank |  |
|       | AQUOS PHONE 104SH          | 4     | Softbank |  |
|       | AQUOS PHONE EX SH-04E      | 4.1.2 | docomo   | SDカードの利用制御ができない<br>MDM無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある                                |
|       | AQUOS PHONE f SH-13C       | 2.3   | docomo   |  |
|       | AQUOS PHONE IS11SH         | 2.3.3 | au       | 住所録が正しく配布されない<br>SDカードの初期化が正しく動作しない  |
|       | AQUOS PHONE IS12SH         | 2.3   | au       |  |
|       | AQUOS PHONE IS12SH         | 2.3   | Disney   |  |
|       | AQUOS PHONE IS13SH         | 2.3   | au       |  |
|       | AQUOS PHONE IS14SH         | 2.3   | au       |  |
|       | AQUOS PHONE SERIE ISW16SH  | 4.0.3 | au       | 住所録が正しく配布されない  |
|       | AQUOS PHONE SERIE SHL21    | 4.1.1 | au       | SDカードの利用制御ができない<br>端末の仕様により、位置情報の取得が動作しない場合がある                                 |
|       | AQUOS PHONE SH-01D         | 2.3   | docomo   |  |
|       | AQUOS PHONE SH-06D         | 2.3   | docomo   |  |
|       | AQUOS PHONE SH-12C         | 2.3   | docomo   |  |
|       | AQUOS PHONE si SH-         | 4     | docomo   | 住所録が正しく配布されない  |

|               |                              |       |          |  |
|---------------|------------------------------|-------|----------|--|
|               | 01E                          |       |          |  |
|               | AQUOS PHONE si SH-07E        | 4.2.2 | docomo   | SDカードの利用制御ができない<br>SDカードのフォーマットが動作しない                                |
|               | AQUOS PHONE SL IS15SH        | 4     | au       |  |
|               | AQUOS PHONE slider SH-02D    | 2.3   | docomo   |  |
|               | AQUOS PHONE sv SH-10D        | 4.0.4 | docomo   | 住所録が正しく配布されない  |
|               | AQUOS PHONE THE HYBRID 007SH | 2.3   | Softbank |  |
|               | AQUOS PHONE THE HYBRID 101SH | 2.3   | Softbank |  |
|               | AQUOS PHONE Xx 203SH         | 4.1.2 | SoftBank | SDカードの利用制御ができない  |
|               | AQUOS PHONE ZETA SH-02E      | 4     | docomo   | 住所録が正しく配布されない  |
|               | AQUOS PHONE ZETA SH-06E      | 4.1.2 | docomo   | Bluetoothの利用制御ができない<br>住所録が正しく配布されない<br>MDM無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある |
|               | AQUOS PHONE ZETA SH-09D      | 4     | docomo   | SDカードの初期化が正しく動作しない<br>住所録が正しく配布されない                                  |
|               | GALAPAGOS 003SH              | 2.3   | Softbank |  |
|               | GALAPAGOS A01SH              | 3.2   | emobile  |  |
|               | INFOBAR A01                  | 2.3   | au       |  |
|               | INFOBAR C01                  | 2.3   | au       |  |
|               | PANTONE 5 107SH              | 4.0.4 | SoftBank | SDカードのフォーマットが動作しない   |
|               | Q-pot.Phone SH-04D           | 2.3   | docomo   |  |
|               | 302SH                        | 4.4.2 | SoftBank | SDカードの初期化が正しく動作しない   |
|               | 303SH                        | 4.4.2 | SoftBank |  |
|               | 304SH                        | 4.4.2 | SoftBank | SDカードの利用制御ができない  |
| Sony Ericsson | Xperia ray SO-03C            | 2.3.4 | docomo   | 住所録が正しく配布されない<br>バッテリー情報が正しく表示されない                                   |
|               | Xperia VL SOL21              | 4.1.2 | au       | 住所録が正しく配布されない<br>SDカードの利用制御ができない<br>MDM無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある     |

|     |                        |       |          |  |
|-----|------------------------|-------|----------|--|
|     | Xperia AX SO-01E       | 4     | docomo   | 住所録が正しく配布されない  |
|     | Xperia acro IS11S      | 2.3   | au       | 仕様によりパスコード設定の強制ができない。  |
|     | Xperia arc SO-01C      | 2.3   | docomo   | バッテリー情報が正しく表示されない<br>仕様によりパスコード設定の強制ができない。   |
|     | Xperia Tablet Z SO-03E | 4.1.2 | docomo   | SDカードの利用制御ができない<br>端末の仕様により、位置情報の取得が動作しない場合がある<br>SDカードのフォーマットが動作しない<br>MDM無効化防止機能でデバイス初期化ができない場合がある |
|     | Xperia UL SOL22        | 4.1.2 | au       | SDカードの利用制御ができない  |
|     | Xperia Z SO-02E        | 4     | docomo   |  |
|     | Xperia acro SO-02C     | 2.3   | docomo   |  |
|     | Xperia PLAY SO-01D     | 2.3   | docomo   |  |
|     | Xperia NX SO-02D       | 2.3   | docomo   |  |
|     | Xperia acro HD SO-03D  | 2.3   | docomo   |  |
|     | Xperia acro HD IS12S   | 2.3   | au       |  |
|     | Xperia SX SO-05D       | 4     | docomo   |  |
| ZTE | シンプルスマートフォン<br>008Z    | 2.3   | Softbank |  |
|     | STAR 7 009Z            | 2.3   | Softbank |  |

※ 上記検証端末以外の端末の利用を希望される場合は、お問い合わせください。動作に関しましては、無料お試しでの確認を推奨しています。

#### 管理者画面利用環境

Internet Explorer 8以降、Google Chrome、Firefox、Safari、Operaの最新バージョン

## 15. お問い合わせ

MoDeM のご購入、または使用上のご不明な点については下記までお問い合わせください。

### *MDM MoDeM の機能*

[http://www.ascentnet.co.jp/mdm-modem/mdm\\_機能/](http://www.ascentnet.co.jp/mdm-modem/mdm_機能/)

### お問い合わせ

T: (03) 6261-3927

M: [info@ascentnet.co.jp](mailto:info@ascentnet.co.jp)

記載の商品名、会社名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。

本ドキュメントは無断転載を禁じます。